



بیمه کارآفرین

گزارش فعالیت، هیئت مدیره به مجمع عمومی سالانه صاحبان

سهام شرکت بیمه کارآفرین سال مالی ۱۳۹۹



مدیریت طرح و برنامه



بیمه کارآفرین

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام) گزارش فعالیت هیئت مدیره  
سال مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰

## فهرست

۳	مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
۴	پیام هیئت مدیره
۵	معرفی شرکت بیمه کار آفرین
۵	چشم انداز
۵	ماموریت
۵	اهداف
۶	ترازنامه تاریخ ۳۰ اسفند ۱۳۹۹
۷	صورت سود و زیان منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۹
۸	صورت جریان وجوه نقد منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۹
۹	صورت حقوق مالکانه منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۹
۱۰	ترکیب سهامداران عمده شرکت
۱۰	سهم شرکت در بورس اوراق بهادار
۱۱	روند تغییرات سرمایه شرکت
۱۲	خلاصه اطلاعات مالی شرکت
۱۳	خلاصه اطلاعات دارایی شرکت
۱۳	خلاصه اطلاعات ذخائر شرکت
۱۴	خلاصه اطلاعات سهم شرکت
۱۵	خلاصه نسبت های مالی شرکت
۱۶	عملیات بیمه گری



شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام) گزارش فعالیت هیئت مدیره  
سال مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰

۱۸	خسارت
۲۰	خلاصه مقایسه صنعت و شرکت
۲۱	مشارکت در منافع عمر اندوخته دار
۲۲	بیمه های زندگی
۲۵	توانگری مالی
۲۶	مدیریت ریسک
۲۷	شبکه فروش
۲۸	منابع انسانی
۲۹	عمده فعالیت های انجام شده در سال ۱۳۹۹
۳۰	فعالیت های زیر ساختی صورت پذیرفته در سال ۱۳۹۹
۳۳	اهم برنامه های سال ۱۴۰۰



شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام) گزارش فعالیت هیئت مدیره  
سال مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰

### مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام

در اجرای مفاد ماده ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت مصوب اسفند ماه ۱۳۴۷ و ماده ۴۵ قانون بازار اوراق بهادار، گزارش فعالیت و عملکرد سال مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰ خدمتتان تقدیم می شود. به نظر اینجانبان اطلاعات مندرج در این گزارش که درباره عملیات و وضعیت عمومی شرکت است، با تاکید بر ارائه منصفانه نتایج عملکرد هیات مدیره و در جهت حفظ منافع شرکت و انطباق با مقررات قانونی و اساسنامه شرکت تهیه و ارائه گردیده است. این اطلاعات هماهنگ با واقعیت بوده و اثرات آن‌ها در آینده تا حدی که در موقعیت فعلی می توان پیش بینی نمود به نحو درست و کافی در این گزارش ارائه شده است و هیچ موضوعی که عدم آگاهی از آن موجب گمراهی شود از گزارش حذف نشده است. این گزارش در تاریخ ..... به تایید هیات مدیره شرکت رسیده است.

امضا	سمت	اعضا هیات مدیره
	رئیس هیات مدیره	فرشاد محمدپور
	نایب رئیس هیات مدیره	سیروس سلیمی پور
	دبیر و عضو هیات مدیره	محمد احمدی
	عضو هیات مدیره	علی آزاد
	عضو هیات مدیره	علیرضا حجتی
	عضو هیات مدیره	هادی جوهری
	مدیرعامل و عضو هیات مدیره	محمد حیدری



شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام) گزارش فعالیت هیئت مدیره  
سال مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰

### پیام هیات مدیره

خداوند متعال را سپاسگزاریم که توانستیم پس از یک سال فعالیت در سال ۱۳۹۹، کارنامه این سال را به همراه صورت های مالی به شما سهامداران محترم تقدیم نماییم.

در سال گذشته جهان علاوه بر چالش های بزرگ اجتماعی، اقتصادی و سیاسی با چالش پاندمی کرونا مواجه بوده است. صنعت بیمه نیز هم چون سایر صنایع از این شرایط متاثر بوده است اما با یاری خداوند متعال، تلاش کارکنان دلسوز، نمایندگان متعهد و یاری شما سهامداران هیات مدیره شرکت بیمه کارآفرین توانسته کارنامه موفقیت آمیزی را ارائه نماید.

شرکت بیمه کارآفرین با رعایت کلیه ضوابط و قوانین و مقررات در راستای نیل به اهداف و مأموریت های شرکت و تامین منافع کلیه ذی نفعان شرکت با تلاش مستمر در راستای رشد و بالندگی شرکت در حرکت است.

**هیات مدیره شرکت بیمه کارآفرین**



بیمه کارآفرین

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام) گزارش فعالیت هیئت مدیره  
سال مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰

## معرفی شرکت بیمه کارآفرین

### تاریخچه:

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام) با شناسه ملی ۱۰۱۰۲۴۲۵۹۶۹ و کد اقتصادی ۴۱۱۱۱۱۷۶۴۹۸ در چارچوب قانون تاسیس موسسات بیمه غیر دولتی و قانون تجارت در تاریخ ۱۳۸۱/۱۲/۲۸ به شماره ۲۰۰۸۴۵ به ثبت رسیده است و با اخذ مجوز از بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران، تحت شماره ۵۱۹۱ در تاریخ ۱۳۸۲/۰۲/۲۸ فعالیت خود را در سطح کشور به عنوان نخستین شرکت بیمه خصوصی آغاز کرده است. شرکت بیمه کارآفرین در انواع بیمه های زندگی و غیر زندگی به فعالیت مستقیم بیمه گری می پردازد و از محل سرمایه، ذخائر و اندوخته های فنی و قانونی در چارچوب ضوابط مصوب شورای عالی بیمه، سرمایه گذاری می نماید.

### چشم انداز

ما می خواهیم در زمره برترین شرکت های بیمه کشور باشیم

### ماموریت

- ارائه خدمات با کیفیت بیمه ای به آحاد مردم در سراسر کشور
- ارائه طرح های جدید بیمه ای بر اساس شناخت نیاز های متنوع بخش های مختلف جامعه
- رعایت کلیه حقوق ذینفعان

### اهداف

- شناخت تقاضا و نیاز های پنهان بیمه ای بخش های مختلف جامعه
- ارائه محصولات مناسب برای بخش
- ارتقا دانش فنی نیروی انسانی و شبکه فروش
- بهینه سازی شبکه فروش
- ارتقا سطح وفاداری مشتریان
- ایفای نقش موثر در توسعه پایدار کشور
- ارتقا کمی و کیفی پرتفوی
- افزایش سودآوری



بیمه کارآفرین

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام) گزارش فعالیت هیئت مدیره

سال مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰

ترازنامه تاریخ ۳۰ اسفند ۱۳۹۹

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

صورت وضعیت مالی تاریخ ۱۳۹۹/۱۲/۳۰

(تجدید ارائه شده)			(تجدید ارائه شده)		
دارایی‌ها	یادداشت	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۱۳۹۸/۱۲/۲۹	بدهی‌ها و حقوق مالکانه	یادداشت
موجودی نقد	۲۰	۱,۴۳۷,۸۱۷	۱,۲۶۱,۷۸۲	بدهی به بیمه‌گذاران و نمایندگان	۲۹
مطالبات از بیمه‌گذاران و نمایندگان	۲۱	۳,۸۴۸,۶۹۷	۱,۶۶۲,۱۴۵	بدهی به بیمه‌گران و بیمه‌گران انکابی	۳۰
مطالبات از بیمه‌گران و بیمه‌گران انکابی	۲۲	۹۲۹,۸۵۵	۵۱۱,۴۰۲	مالیات پرداختنی	۳۱
سهم بیمه‌گران انکابی از ذخایر فنی	۲۳	۱۸,۷۹۱,۲۳۰	۱۵,۵۴۰,۸۰۵	سود سهام پرداختنی	۳۲
سایر دریافتنی‌ها و پیش‌پرداخت‌ها	۲۴	۴۵۱,۲۲۱	۳۳۸,۷۷۴	سایر پرداختنی‌ها	۳۳
تسهیلات اعطایی به اشخاص	۲۵	۲,۰۵۸,۹۲۳	۱,۶۷۳,۳۲۶	تسهیلات مالی	۳۴
سرمایه‌گذاری در اوراق بهادار و سپرده های بانکی	۲۶	۳۱,۳۹۱,۱۵۸	۲۱,۸۶۶,۵۴۶	ذخیره خسارت معوق	۳۵
دارایی‌های ثابت مشهود	۲۷	۱۰,۶۶۸,۱۲۰	۲,۷۰۸,۰۲۲	ذخیره ریسکهای منقضى نشده	۳۵
دارایی‌های نا مشهود	۲۸	۱,۶۷۱	۱,۶۷۱	ذخیره حق بیمه عاید نشده	۳۵
				ذخیره ریاضی بیمه عمر و تشکیل سرمایه	۳۶
				سایر ذخایر فنی	۳۷
				ذخیره مزایای پایان خدمت کارکنان	۳۸
				جمع بدهی‌ها	
				حقوق مالکانه	
				سرمایه	۳۹
				اندوخته قانونی	۴۰
				اندوخته سرمایه‌ای	۴۱
				سود انباشته	
				جمع حقوق مالکانه	
جمع دارایی‌ها		۶۹,۵۷۸,۷۰۲	۴۵,۵۶۴,۴۷۳	جمع بدهی‌ها و حقوق مالکانه	



بیمه کارآفرین

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام) گزارش فعالیت هیئت مدیره

سال مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰

صورت سود و زیان منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۹

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

صورت سود و زیان سال منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰

(تجدید ارائه شده)		سال ۱۳۹۹		یادداشت	
سال ۱۳۹۸	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال		
۵,۶۹۲,۷۴۹		۸,۱۴۵,۳۴۱	۵	درآمد حق بیمه ناخالص	
(۱,۲۶۵,۹۷۶)		(۱,۵۵۲,۷۹۹)	۶	حق بیمه انکابی و گذاری	
۴,۴۲۶,۷۷۳		۶,۵۹۲,۵۴۲		حق بیمه خالص (سهم نگهداری)	
۳,۷۷۳,۲۸۶		۷,۳۹۳,۳۲۶	۷	درآمد سرمایه گذاری از محل منابع بیمه ای	
۴۰۷,۷۱۲		۴۸۲,۶۰۵	۸	سایر درآمدهای بیمه‌ای	
۸,۶۰۷,۷۷۱		۱۴,۴۶۸,۴۷۳		درآمدهای بیمه‌ای	
(۶,۴۷۷,۷۱۰)		(۷,۵۸۶,۳۳۳)	۹	خسارت و مزایای پرداختی (ناخالص)	
۱,۶۵۱,۶۲۸		۲,۱۸۵,۶۶۰	۱۰	خسارت سهم بیمه‌گران انکابی	
(۴,۸۲۶,۰۸۲)		(۵,۴۰۰,۶۷۲)		خسارت و مزایای پرداختی خالص	
(۱,۰۲۴,۵۶۹)		(۳,۳۳۱,۰۹۸)	۱۱	هزینه سهم مشارکت در منافع	
(۳۳۱,۵۰۰)		(۴۵۷,۰۳۵)	۱۲	تغییرات سایر ذخایر فنی	
(۱,۴۴۵,۷۸۸)		(۳,۰۹۴,۴۱۴)	۱۳	سایر هزینه‌های بیمه‌ای	
(۷,۵۱۷,۹۳۹)		(۱۱,۱۸۳,۳۱۹)		هزینه‌های بیمه‌ای	
۱,۰۸۹,۸۳۲		۳,۳۸۵,۳۵۴	۱۴	سود ناخالص فعالیت‌های بیمه‌ای	
(۱,۰۳۴,۹۴۰)		(۱,۳۴۴,۳۱۰)	۱۵	هزینه‌های اداری و عمومی	
۱۷۸,۳۰۶		(۳۰۴,۴۹۱)	۱۶	سایر درآمدها و هزینه‌های عملیاتی	
(۸۵۶,۷۳۴)		(۱,۵۴۸,۸۰۱)			
۲۳۳,۰۹۸		۱,۷۳۶,۴۵۳		سود عملیاتی	
۰		(۲۱,۸۹۵)	۱۷	هزینه های مالی	
۴۶۸,۴۹۲		۱,۱۴۲,۶۶۵	۱۸	سایر درآمدها و هزینه‌های غیرعملیاتی	
۴۶۸,۴۹۲		۱,۱۲۰,۷۷۰			
۷۰۱,۵۹۰		۲,۸۵۷,۲۲۳		سود قبل از مالیات	
۰		(۳۱۲,۳۱۸)	۳۱	مالیات بر درآمد	
۷۰۱,۵۹۰		۲,۵۴۴,۹۰۵		سود خالص	
				سود پایه هر سهم	
۲۵		۱۵۰		عملیاتی-ریال	
۴۹		۱۱۸		غیرعملیاتی-ریال	
۷۴		۲۶۸	۱۹	سود پایه هر سهم-ریال	





بیمه کارآفرین

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام) گزارش فعالیت هیئت مدیره  
سال مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰

صورت جریان وجوه نقد منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۹

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

صورت جریانهای نقدی ۱۳۹۹/۱۲/۳۰

یادداشت	سال ۱۳۹۹	سال ۱۳۹۸
	میلیون ریال	میلیون ریال
<b>جریان های نقدی حاصل از فعالیت های عملیاتی</b>		
نقد حاصل از عملیات	۴۱۵,۳۱۰	۴۶۱,۰۳۶
پرداخت های نقدی بابت مالیات بر درآمد	۳۱۳,۳۱۸	۰
جریان خالص ورود (خروج) نقد حاصل از فعالیت های عملیاتی	۷۲۷,۵۲۸	۴۶۱,۰۳۶
<b>جریان های نقدی حاصل از فعالیت های سرمایه گذاری</b>		
دریافت های نقدی حاصل از فروش دارایی های ثابت مشهود	۲,۷۲۰	۹۷,۴۲۵
پرداخت های نقدی برای خرید دارایی های ثابت مشهود	(۲۸۴,۹۱۷)	(۷۵,۷۴۶)
جریان خالص ورود (خروج) نقد حاصل از فعالیت های سرمایه گذاری	(۲۸۲,۱۹۷)	۲۱,۶۷۹
جریان خالص ورود (خروج) نقد قبل از فعالیت های تامین مالی	۴۴۵,۳۳۱	۴۸۲,۷۰۵
<b>جریان های نقدی حاصل از فعالیت های تامین مالی</b>		
پرداخت های نقدی بابت سود سهام	(۲۶۹,۳۹۵)	(۵۵۳)
جریان خالص خروج نقد حاصل از فعالیت های تامین مالی	(۲۶۹,۳۹۵)	(۵۵۳)
خالص افزایش (کاهش) در موجودی نقدی	۱۷۶,۰۳۵	۴۸۲,۱۵۲
مانده موجودی نقد در ابتدای سال	۱,۲۶۱,۷۸۲	۷۳۹,۰۳۰
تاثیر تغییرات نرخ ارز	۰	۴۰,۶۱۰
مانده موجودی نقد در پایان سال	۱,۴۳۷,۸۱۷	۱,۲۶۱,۷۸۲



بیمه کارآفرین

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام) گزارش فعالیت هیئت مدیره

سال مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰

صورت حقوق مالکانه منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۹

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

صورت تغییرات در حقوق مالکانه

تاریخ ۱۳۹۹/۱۲/۳۰

جمع کل	سود انباشته	اندوخته سرمایه ای	اندوخته قانونی	افزایش سرمایه در جریان	سرمایه
میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال
۲,۱۱۷,۳۶۷	۱۰۹,۶۷۲	۱۴۸,۱۰۹	۱۰۹,۵۸۶	۰	۱,۷۵۰,۰۰۰
مانده در ۱۳۹۸/۰۱/۰۱					
تغییرات حقوق مالکانه در سال ۱۳۹۸					
سود خالص گزارش شده در صورت مالی سال ۱۳۹۸	۷۰۱,۵۹۰	۰	۰	۰	۰
تخصیص به اندوخته قانونی	(۳۵,۰۸۰)	۰	۳۵,۰۸۰	۰	۰
تخصیص به سایر اندوخته ها	(۷۰,۱۵۹)	۷۰,۱۵۹	۰	۰	۰
مانده در ۱۳۹۸/۱۲/۲۹	۷۰۶,۰۲۳	۲۱۸,۲۶۸	۱۴۴,۶۶۶	۰	۱,۷۵۰,۰۰۰
تغییرات حقوق مالکانه در سال ۱۳۹۹					
سود خالص سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۹	۲,۵۴۴,۹۰۵	۰	۰	۰	۰
افزایش سرمایه در جریان	۰	۰	۰	۷,۷۵۴,۰۰۰	۰
افزایش سرمایه	۰	۰	۰	(۷,۷۵۴,۰۰۰)	۷,۷۵۴,۰۰۰
سود سهام مصوب	(۳۵۰,۰۰۰)	۰	۰	۰	۰
تخصیص به اندوخته قانونی	(۱۲۷,۲۴۵)	۰	۱۲۷,۲۴۵	۰	۰
تخصیص به اندوخته سرمایه ای	(۲۵۴,۴۹۱)	۲۵۴,۴۹۱	۰	۰	۰
مانده در ۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۲,۵۱۹,۱۹۲	۴۷۲,۷۵۹	۲۷۱,۹۱۱	۰	۹,۵۰۴,۰۰۰



بیمه کارآفرین

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام) گزارش فعالیت هیئت مدیره

سال مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰

### ترکیب سهامداران عمده شرکت

در پایان سال مالی ۱۳۹۹، کمتر از ۳۰ درصد از سهام شرکت متعلق به اشخاص حقوقی و بالغ بر ۷۰ درصد متعلق به اشخاص حقیقی بوده است. اطلاعات سهامدارانی که سهمی بالغ بر ۱٪ از کل سهام شرکت را به خود اختصاص داده اند، در جدول شماره ۱ بیان شده است.

جدول ۱- ترکیب سهامداران عمده در پایان سال ۱۳۹۹

سهامداران	تعداد سهم	درصد از کل
بانک کارآفرین	۱,۹۰۰,۵۶۰,۳۱۵	۲۰,۰۰
شرکت سرمایه گذاری بانک کارآفرین	۶۳۲,۰۰۱,۵۳۲	۶,۶۵
شرکت تضمین شرکت های ساختمانی	۱۹۰,۰۷۹,۹۶۲	۲,۰۰
شرکت مهندسی و ساختمانی جهان یارس	۱۱۶,۴۹۱,۶۷۹	۱,۲۳
سایر	۶,۶۶۴,۸۶۶,۵۱۲	۷۰,۱۳
جمع	۹,۵۰۴,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰

### سهم شرکت در بورس اوراق بهادار

سهام شرکت بیمه کارآفرین با نماد " و آفری " از تاریخ ۱۳۹۱/۱۰/۲۶ در سازمان بورس و اوراق بهادار ثبت شده است. در سال ۱۳۹۹ تعداد ۱۹۶ روز نماد و آفری معامله شده است که دامنه تغییرات آن بین ۵۳۶۰ تا ۳۳۶۶ بوده است. جدول ذیل خلاصه ای از اطلاعات مربوط به این سهام را از سال ۱۳۹۷ تا ۱۳۹۹ نشان می دهد.

جدول ۲- اطلاعات بورس اوراق بهادار (ارقام میلیارد ریال)

سال	تعداد سهام معامله شده	ارزش سهام معامله شده (میلیون ریال)	تعداد روزهایی که نماد معامله شده	ارزش بازار	قیمت سهم	رشد قیمت نسبت به سال قبل	سرمایه
۱۳۹۷	۱۱۲,۲۱۲,۹۳۹	۱۱۴,۴۹۷	۱۶۳	۱,۴۳۵	۸۲۰	-۸٪	۱۷۵۰
۱۳۹۸	۴۴۳,۴۷۸,۱۰۱	۱,۱۳۰,۰۱۱	۲۱۷	۹,۳۸۰	۵۳۶۰	۵۵۴٪	۱۷۵۰
۱۳۹۹	۴۹۸,۴۴۰,۴۱۳	۶,۶۴۶,۱۲۲	۱۹۶	۳۱,۹۹۰	۱۸,۲۷۸*	۲۴۱٪	۱۷۵۰



بیمه کارآفرین

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام) گزارش فعالیت هیئت مدیره

سال مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰

\*\*\* در اواخر اسفند سال ۱۳۹۹ سرمایه شرکت از مبلغ ۱۷۵۰ میلیارد ریال به مبلغ ۹۵۰۴ میلیارد ریال تغییر یافت که با توجه به افزایش تعداد سهام قیمت هر سهم از ۱۸۲۸۷ ریال به ۳۳۶۶ ریال رقیق گردید. روند قیمت سهم حاکی از این مهم است که در طی سال ۹۸ و ۹۹ رشد بسیار خوبی را طی کرده و با وجود نزولی بودن بازار سرمایه در سال ۹۹ قیمت سهم ۲۴۱ درصد رشد را تجربه کرده است.

### روند تغییرات سرمایه شرکت

از سال ۱۳۸۲ تا پایان سال ۱۳۹۹ سرمایه شرکت بر اساس اطلاعات مندرج در جدول ذیل تغییر داشته است:

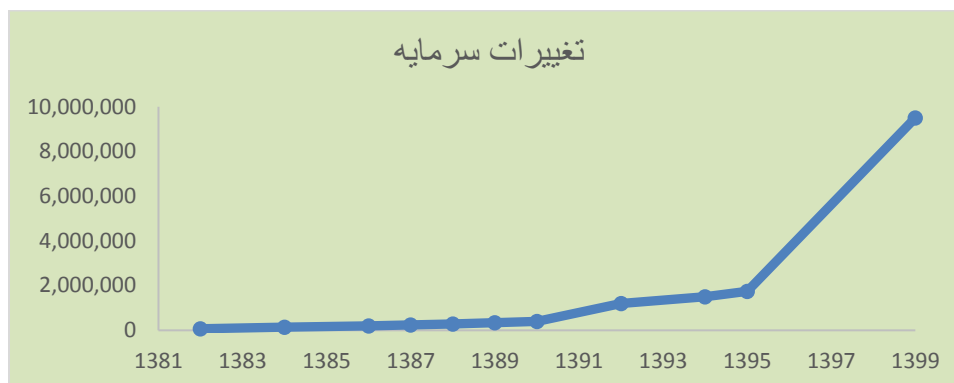
جدول ۳- روند تغییر سرمایه (ارقام میلیون ریال)

سال	مبلغ افزایش سرمایه	مجموع سرمایه	درصد تغییرات	محل افزایش سرمایه
۱۳۸۲	۷۰,۰۰۰	۷۰,۰۰۰	۰	آورده نقدی
۱۳۸۴	۷۰,۰۰۰	۱۴۰,۰۰۰	۱۰۰	آورده نقدی
۱۳۸۶	۶۰,۰۰۰	۲۰۰,۰۰۰	۴۳	آورده نقدی از محل مطالبات سهامداران
۱۳۸۷	۴۵,۰۰۰	۲۴۵,۰۰۰	۲۳	سود انباشته
۱۳۸۸	۳۵,۰۰۰	۲۸۰,۰۰۰	۱۴	سود انباشته
۱۳۸۹	۶۰,۰۰۰	۳۴۰,۰۰۰	۲۱	سود انباشته
۱۳۹۰	۶۰,۰۰۰	۴۰۰,۰۰۰	۱۸	سود انباشته
۱۳۹۲	۸۰۰,۰۰۰	۱,۲۰۰,۰۰۰	۲۰۰	سود انباشته و تجدید ارزیابی
۱۳۹۴	۳۰۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	۲۵	سود انباشته و آورده نقدی از محل مطالبات سهامداران
۱۳۹۵	۲۵۰,۰۰۰	۱,۷۵۰,۰۰۰	۱۷	سود انباشته
۱۳۹۹	۷,۷۵۴,۰۰۰	۹,۵۰۴,۰۰۰	۴۴۳	تجدید ارزیابی دارایی ها



شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام) گزارش فعالیت هیئت مدیره  
سال مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰

نمودار ۱- روند تغییرات سرمایه



خلاصه اطلاعات مالی شرکت

اطلاعات کلیدی صورت سود و زیان در سال ۱۳۹۹ و مقایسه آن با اطلاعات سال ۱۳۹۸ در جدول ذیل بیان شده است:

جدول ۴- اطلاعات کلیدی صورت سود و زیان (ارقام میلیون ریال)

تغییرات (درصد)	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	شرح
۳۹/۳۴	۱۲,۲۴۱,۲۳۶	۱۷,۰۵۷,۳۲۶	خالص حق بیمه
۴/۱۰	۶,۴۸۷,۴۹۰	۶,۷۵۳,۵۳۱	خسارت پرداختی
۵۱/۶۹	۱,۱۸۰,۴۴۲	۱,۷۹۰,۷۱۴	کارمزد و کارمزد منافع
۲۰/۲۳	۱,۰۳۴,۹۴۰	۱,۲۴۴,۳۱۰	هزینه های اداری و عمومی
۹۵/۹۳	۳,۷۷۳,۲۸۶	۷,۳۹۳,۳۲۶	درآمد سرمایه گذاری از محل ذخائر بیمه ای
۱۱۶/۶۳	۱۸۹,۷۰۵	۴۱۲,۰۸۹	درآمد سرمایه گذاری از محل سایر منابع
۲۶۲/۷۳	۷۰۱,۵۹۰	۲,۵۴۴,۹۰۵	سود خالص پس از کسر مالیات

همانگونه که از اطلاعات جدول فوق استنتاج می شود،

- ✓ در سال ۹۹ رشد ۳۹/۳۴ درصدی حق بیمه
- ✓ رشد ۴ درصدی خسارت پرداختی
- ✓ رشد ۹۵ و ۱۱۷ درصدی سرمایه گذاری
- ✓ رشد ۲۶۳ درصدی سودخالص



بیمه کارآفرین

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام) گزارش فعالیت هیئت مدیره

سال مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰

### خلاصه اطلاعات دارایی شرکت

اطلاعات مربوط به دارایی های نقدی شرکت در جدول ذیل بیان شده است. همان گونه که از اطلاعات این جدول مشخص است، با تغییر سیاست های سرمایه گذاری، سبد سرمایه گذاری شرکت به سمت سبدهای بهینه با بازدهی بالاتر سوق داده شده است.

جدول ۵- خلاصه اطلاعات دارایی های نقدی (ارقام میلیون ریال)

تغییرات	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	شرح
۱۳/۹۵	۱,۲۶۱,۷۸۲	۱,۴۳۷,۸۱۷	موجودی نقد
۱۷۰/۷۴	۲۵۸,۳۶۴	۶۹۹,۴۹۷	بانک ها-ریالی
۲۷/۸۵-	۱,۰۰۳,۰۴۰	۷۲۳,۶۴۰	بانک ها-ارزی
۳۷۸۳/۵۹	۳۷۸	۱۴,۶۸۰	موجودی صندوق و تن خواه گردان
۴۳/۵۵	۲۱,۸۶۶,۵۴۶	۳۱,۳۹۱,۱۵۸	سرمایه گذاری در اوراق بهادار و سپرده
۸۳/۷۶	۱۱,۳۷۴,۷۵۵	۲۰,۹۰۲,۴۸۲	اوراق بهادار و سهام شرکت های سریع المعامله
۹/۴۶-	۸,۹۴۷,۶۲۹	۸,۱۰۰,۷۰۷	سپرده گذاری کوتاه مدت
۵۴/۶۴	۱,۵۵۴,۱۶۲	۲,۳۸۷,۹۶۹	سرمایه گذاری بلند مدت

### خلاصه اطلاعات ذخائر شرکت

هم چنین در جدول ۶ نیز اطلاعات مربوط به ذخائر فنی بیان شده است:

جدول ۶- اطلاعات ذخائر فنی (ارقام میلیون ریال)

سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	شرح
۳۳,۹۰۱,۵۷۲	۴۱,۴۲۸,۱۷۷	ذخیره ریاضی بیمه عمر و تشکیل سرمایه
۳,۴۷۰,۹۲۲	۴,۹۷۷,۵۴۴	ذخیره حق بیمه عاید نشده
۱,۸۱۳,۹۶۰	۲,۶۲۶,۴۶۴	ذخیره خسارت معوق
۱۴۹,۴۰۶	۲۸,۱۶۲	ذخیره ریسک های منقضی نشده
۱,۴۹۳,۰۶۹	۵,۱۵۵,۳۰۵	سایر ذخائر فنی

سایر ذخائر دربرگیرنده ، سهم مشارکت در منافع بیمه های عمر و سرمایه می باشد که در سال ۱۳۹۹ به میزان ۵,۳۷۴,۵۵۹ میلیون ریال معادل ۳۱,۱ درصد سود به بیمه گزاران عمر تخصیص داده می شود.



شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام) گزارش فعالیت هیئت مدیره  
سال مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰

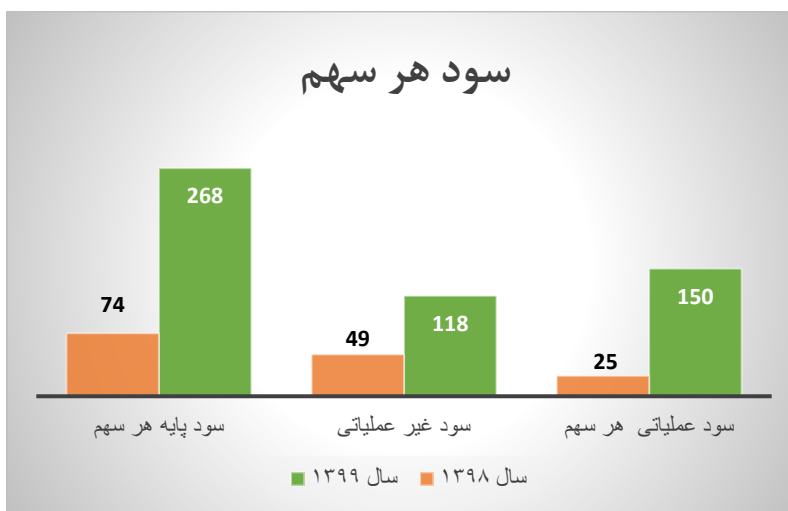
### خلاصه اطلاعات سهم شرکت

جدول ۷- اطلاعات سود پایه هر سهم (ریال)

شرح	سال ۱۳۹۹	سال ۱۳۹۸	درصد رشد
سود عملیاتی هر سهم	۱۵۰	۲۵	%۵۰۰
سود غیر عملیاتی	۱۱۸	۴۹	%۱۴۱
سود پایه هر سهم	۲۶۸	۷۴	%۲۶۲

سود عملیاتی، غیر عملیاتی و سود پایه هر سهم در سال ۹۹ رشد بی سابقه ای را تجربه کرده اند. روند تغییر سود هر سهم بر مبنای سود (زیان) عملیاتی و غیر عملیاتی در نمودار زیر تصویر شده است:

نمودار ۲- روند تغییر سود هر سهم ۱۳۹۹-۱۳۹۵





بیمه کارآفرین

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام) گزارش فعالیت هیئت مدیره

سال مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰

### خلاصه نسبت های مالی شرکت

برخی از نسبت های مالی مندرج در آیین نامه شماره ۸۸ شورای عالی بیمه مبنی بر گزارشگری و افشاگری اطلاعات در جدول ذیل بیان شده است:

جدول ۸-نسبت های مالی ۱۳۹۸-۱۳۹۹

سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	شرح
٪ ۱۲	٪ ۱۵	سود خالص پس از کسر مالیات به کل حق بیمه
٪ ۵۲	٪ ۴۶	نسبت کل سرمایه گذاری ها به کل دارایی ها
٪ ۹۴	٪ ۸۲	نسبت کل بدهی ها به کل دارایی ها
٪ ۵	٪ ۷	نسبت مطالبات از بیمه گذاران، نمایندگان و بیمه گران اتکایی به مجموع دارایی ها
٪ ۱۰	٪ ۱۱	درصد کارمزد پرداختی به حق بیمه صادره
٪ ۲۵	٪ ۲۰	درصد سود خالص پس از کسر مالیات به حقوق صاحبان سهام
٪ ۵۳	٪ ۴۰	نسبت خسارت
٪ ۸,۴	٪ ۷	هزینه های اداری و عمومی به حق بیمه صادره
٪ ۱۰۳	٪ ۹۶	درصد بدهی های جاری به دارایی های جاری
٪ ۴۹	٪ ۴۷	درصد دارایی های نقد به کل دارایی ها
٪ ۵	٪ ۵	نسبت ذخیره خسارت معوق به جمع ذخائر فنی





بیمه کارآفرین

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام) گزارش فعالیت هیئت مدیره

سال مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰

### عملیات بیمه گری

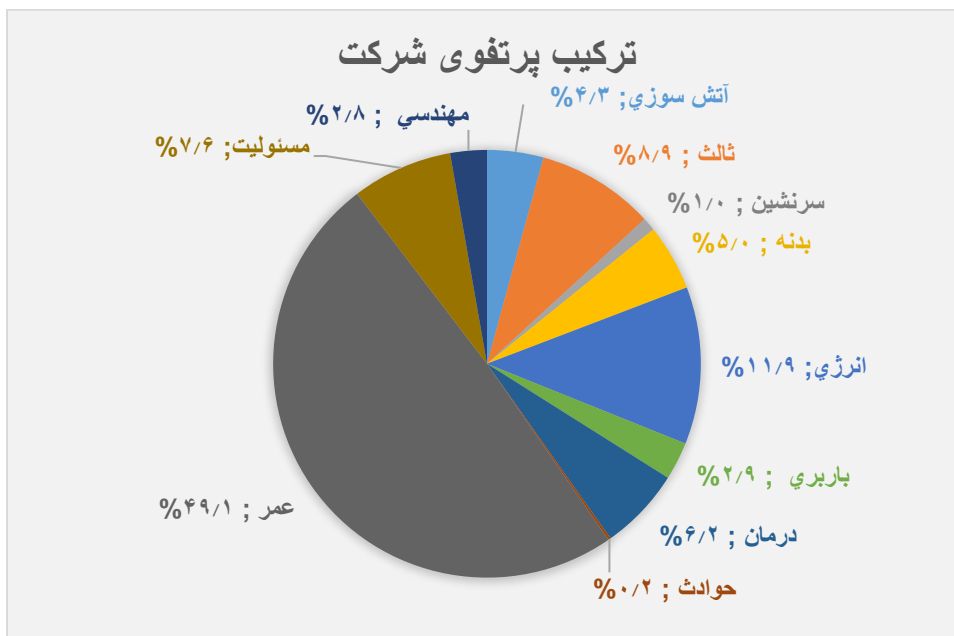
شرکت بیمه کارآفرین در سال ۱۳۹۹ توانسته است حق بیمه تولیدی خود را به مبلغ ۱۷,۰۵۷ میلیارد ریال ارتقا دهد و با حفظ ترکیب پرتفوی مناسب با سهم ۴۹ درصد زندگی و با مدیریت ریسک مناسب توانسته نسبت خسارت ۳۹ درصدی داشته و نسبت به صنعت بیمه وضعیت بهتری داشته است.

جدول ۹- حق بیمه تولیدی (ارقام میلیون ریال) و ترکیب پرتفو سال ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹

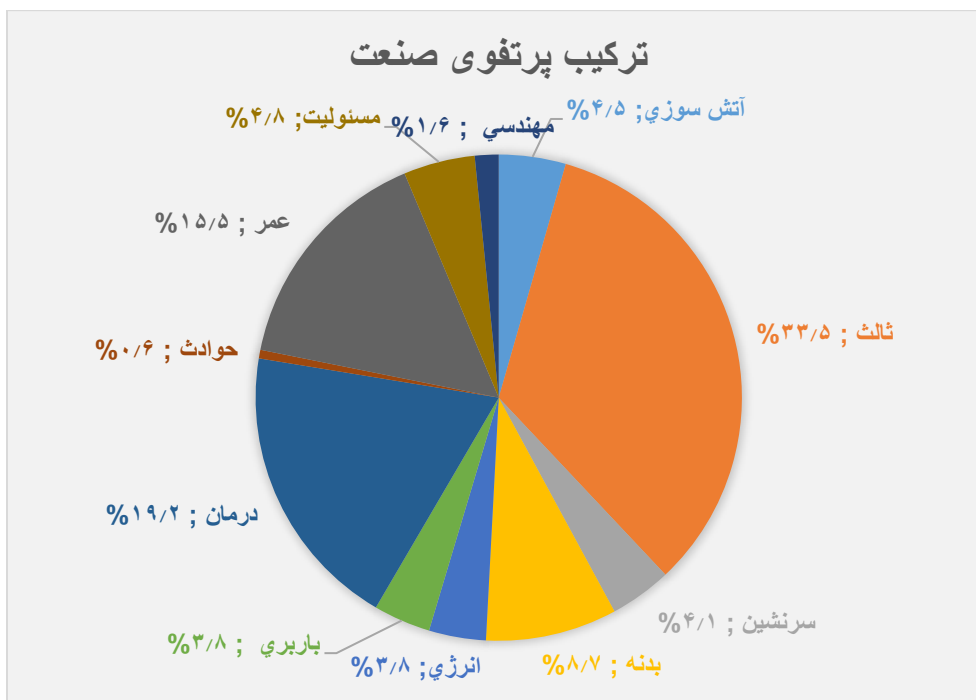
رشته	صادره ۹۸	ترکیب پرتفو ۹۸	صادره ۹۹	ترکیب پرتفو ۹۹	درصد تغییرات
آتش سوزی	۴۶۸,۴۵۴	۳/۸۳	۷۲۵,۹۷۱	۴/۲۶	۵۴/۹۷
باربری	۲۵۳,۰۶۴	۲/۰۷	۳۲۶,۵۵۹	۱/۹۱	۲۹/۰۴
حوادث	۳۶,۰۵۶	۰/۲۹	۴۳,۹۷۵	۰/۲۶	۲۱/۹۶
بدنه	۵۵۹,۷۷۱	۴/۵۷	۸۶۶,۱۰۶	۵/۰۸	۵۴/۷۲
ثالث اجباری	۱,۳۶۵,۹۶۰	۱۱/۱۶	۱,۴۵۶,۰۰۶	۸/۵۴	۶/۵۹
ثالث مزاد	۵۰,۸۳۰	۰/۴۲	۶۲,۲۶۳	۰/۳۷	۲۲/۴۹
حوادث راننده	۱۷۹,۵۹۹	۱/۴۷	۱۸۱,۱۹۵	۱/۰۶	۰/۸۹
درمان	۱,۱۰۹,۲۲۷	۹/۰۶	۱,۰۶۲,۷۰۸	۶/۲۳	- ۴/۱۹
کشتی	۷۶,۰۷۷	۰/۶۲	۱۵۲,۴۱۸	۰/۸۹	۱۰۰/۳۵
مهندسی	۳۸۵,۰۲۶	۳/۱۵	۳۶۵,۳۳۷	۲/۱۴	- ۵/۱۱
هواپیما	- ۶۳,۰۳۲	- ۰/۵۱	۲,۶۴۸	۰/۰۲	- ۱۰۴/۲۰
نفت و انرژی	۵۸۹,۱۵۰	۴/۸۱	۱,۹۹۰,۱۵۸	۱۱/۶۷	۲۳۷/۸۰
مسئولیت	۷۹۵,۰۳۹	۶/۴۹	۱,۲۹۶,۴۱۰	۷/۶۰	۶۳/۰۶
سایر	۳۵,۶۰۹	۰/۲۹	۱۲۱,۷۷۲	۰/۷۱	۲۴۱/۹۷
عمر	۶,۴۰۰,۴۰۶	۵۲/۲۹	۸,۴۰۳,۸۰۱	۴۹/۲۷	۳۱/۳۰
مجموع	۱۲,۲۴۱,۲۳۶	۱۰۰	۱۷,۰۵۷,۳۲۶	۱۰۰	۳۹/۳۴

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام) گزارش فعالیت هیئت مدیره  
سال مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰

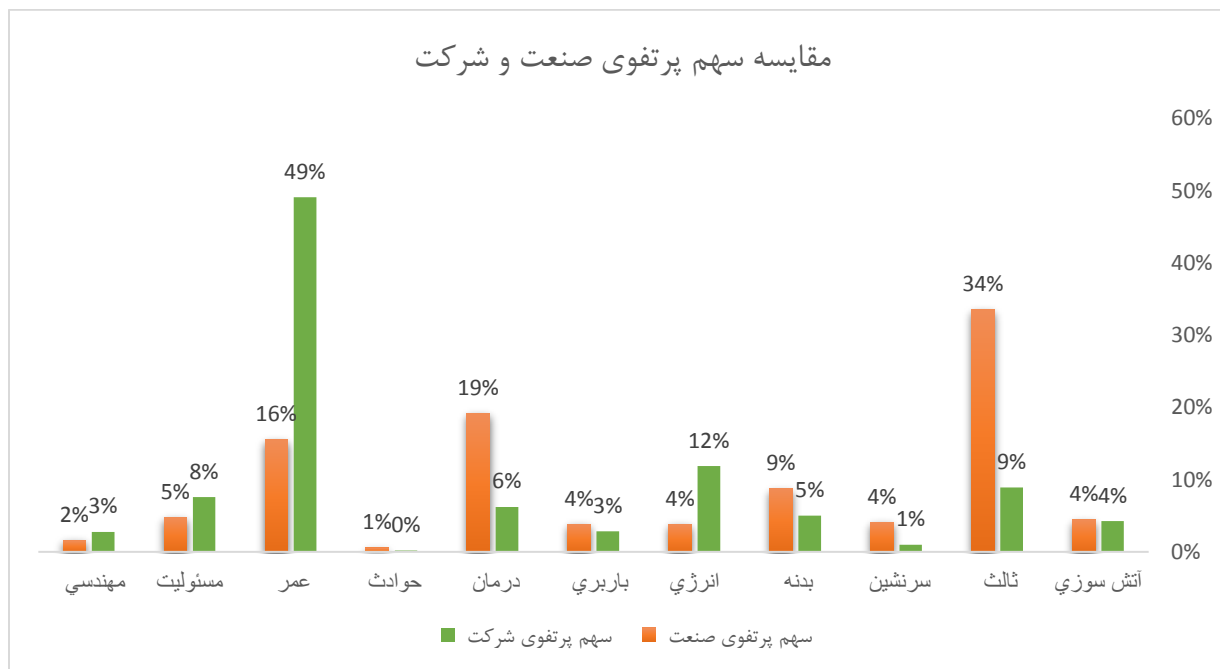
نمودار ۳- ترکیب حق بیمه صادره سال ۱۳۹۹



نمودار ۴: ترکیب پرتفوی صنعت بیمه در سال ۹۹



نمودار ۵: مقایسه سهم پرتفوی شرکت و صنعت بیمه



در مقایسه ترکیب پرتفوی صنعت و شرکت بیمه کارآفرین مشخص است که سهم پرتفوی رشته عمر در بیمه کارآفرین بیشترین سهم و در صنعت سهم رشته ثالث بیشترین سهم را داشته است. نمودار فوق نشان میدهد ترکیب پرتفوی شرکت کارآفرین به ترکیب بهینه خیلی نزدیکتر می باشد.

### خسارت

از منظر پرداخت خسارت نیز لازم به توضیح است که مبالغ بازخریدی، بازپرداختی در مبلغ خسارت های بیمه گری های عمر و سرمایه گذاری لحاظ شده است. نسبت خسارت شرکت حدود ۳۹ درصد بوده است که در مقایسه با نسبت خسارت صنعت که ۵۴ درصد در سال ۹۹ بوده است شرایط مناسبی بوده است.

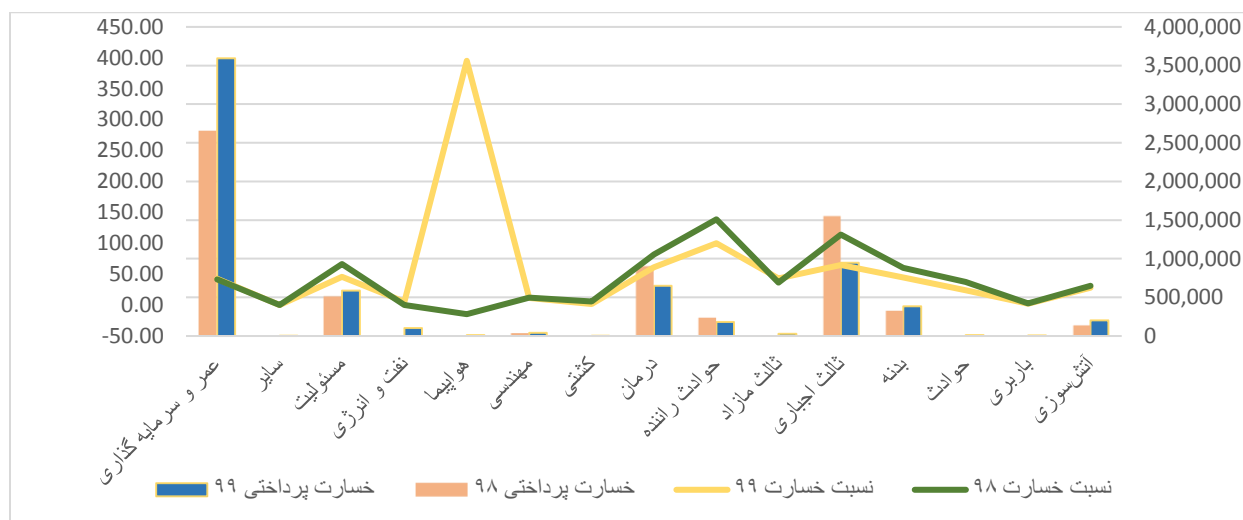


بیمه کارآفرین

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام) گزارش فعالیت هیئت مدیره

سال مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰

نمودار ۴- اطلاعات خسارت پرداختی ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹



جدول ۱۰- خسارت پرداختی (ارقام میلیون ریال)

رشته	خسارت پرداختی ۹۹	خسارت پرداختی ۹۸	تغییرات	نسبت خسارت ۹۹	نسبت خسارت ۹۸
آتش سوزی	۲۰۴.۲۴۳	۱۴۶.۹۲۲	۳۹/۰۱	۲۸/۱۳	۳۱/۳۶
باربری	۶.۴۹۵	۶.۳۴۷	۲/۳۴	۱/۹۹	۲/۵۱
حوادث	۱۰.۶۲۶	۱۳.۵۱۲	- ۲۱/۳۶	۲۴/۱۶	۳۷/۴۸
بدنه	۳۸۵.۴۹۴	۳۳۷.۱۸۵	۱۴/۳۳	۴۴/۵۱	۶۰/۲۴
ثالث اجباری	۹۴۶.۰۷۶	۱.۵۵۷.۹۲۵	- ۳۹/۲۷	۶۴/۹۸	۱۱۴/۰۵
ثالث مازاد	۲۶.۸۸۳	۱۸.۴۳۱	۴۵/۸۶	۴۳/۱۸	۳۶/۲۶
حوادث راننده	۱۸۱.۰۷۴	۲۴۹.۰۹۲	- ۲۷/۳۱	۹۹/۹۳	۱۳۸/۶۹
درمان	۶۴۸.۳۷۵	۹۰۸.۸۵۹	- ۲۸/۶۶	۶۱/۰۱	۸۱/۹۴
کشتی	۲.۶۹۳	۴.۳۵۱	- ۳۸/۱۲	۱/۷۷	۵/۷۲
مهندسی	۴۲.۳۳۷	۴۵.۸۴۲	- ۷/۶۵	۱۱/۵۹	۱۱/۹۱
هواپیما	۱۰.۴۶۶	۹.۲۵۸	۱۳/۰۵	۳۹۵/۱۹	- ۱۴/۶۹
نفت و انرژی	۱۰۴.۵۵۴	۲.۴۳۸	۴۱۸۸/۵۳	۵/۲۵	۰/۴۱
مسئولیت	۵۸۹.۳۷۹	۵۲۷.۵۲۴	۱۱/۷۳	۴۵/۴۶	۶۶/۳۵
سایر	۱۲۵	۰	۰	۰/۱۰	۰
عمر	۳.۵۹۴.۷۱۱	۲.۶۵۹.۸۰۴	۳۵/۱۵	۴۲/۷۷	۴۱/۵۶
مجموع	۶.۴۸۷.۴۹۰	۶.۷۵۳.۵۳۱	۴/۱	۳۹/۵۹	۵۳

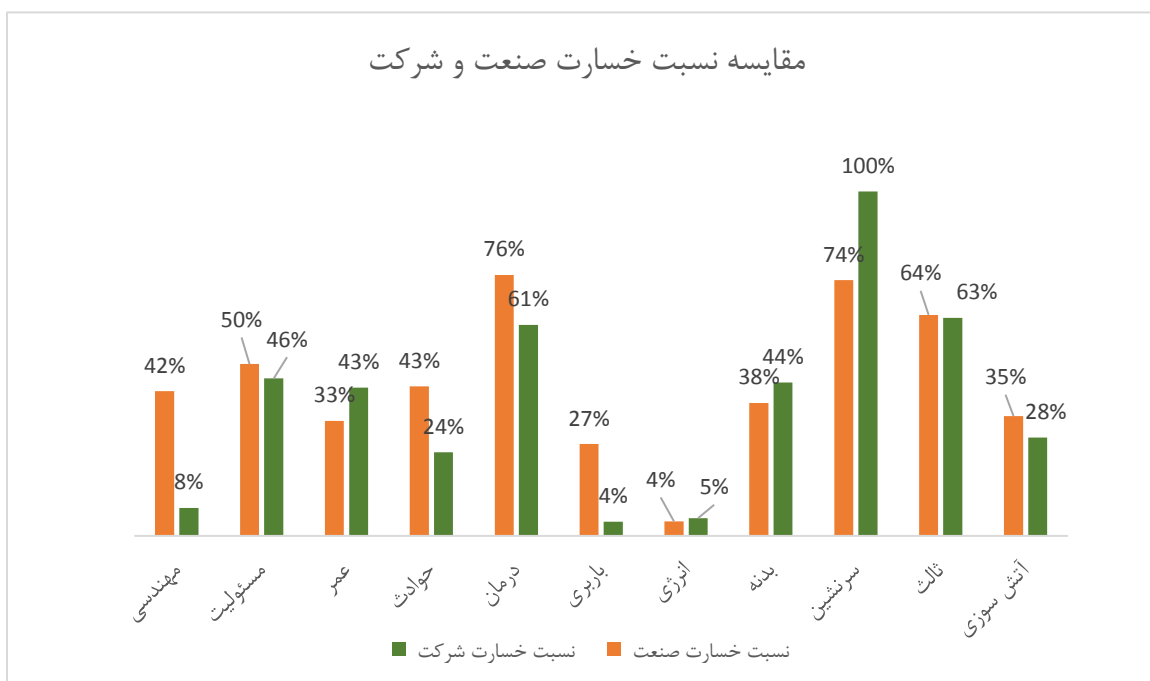


بیمه کارآفرین

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام) گزارش فعالیت هیئت مدیره

سال مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰

مقایسه نسبت خسارت شرکت و صنعت حاکی از این مهم می باشد که نسبت خسارت شرکت بیمه کارآفرین در اکثر رشته از میانگین صنعت بیمه کمتر می باشد.



خلاصه مقایسه صنعت و شرکت

شرکت بیمه کارآفرین درصد	صنعت بیمه درصد	
۳۹	۳۷	درصد رشد حق بیمه نسبت به سال قبل
۳۹	۵۴	نسبت خسارت
۱۰	۳۷	سهم شخص ثالث و حوادث راننده
۶	۱۹	سهم رشته درمان
۴۹	۱۵	سهم زندگی

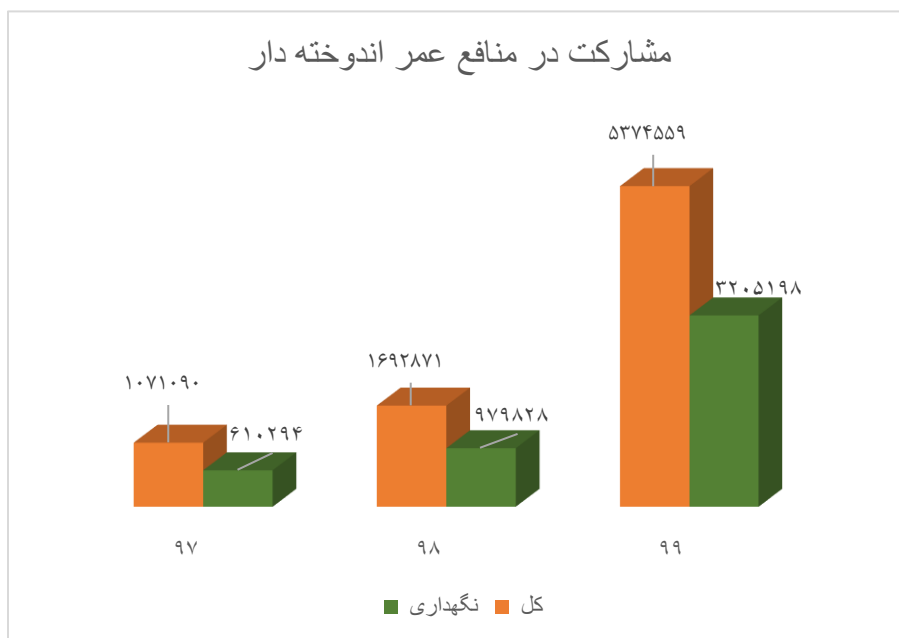


شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام) گزارش فعالیت هیئت مدیره  
سال مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰

### مشارکت در منافع عمر اندوخته دار

روند مشارکت در منافع شرکت بیمه کارآفرین در سه سال متوالی بصورت زیر بوده که حاکی از رشد چشمگیری در سال ۱۳۹۹ بوده است.

رشد ۹۹ نسبت به ۹۸	۹۹	۹۸	۹۷	
%۲۲۷	۳,۲۰۵,۱۹۸	۹۷۹,۸۲۸	۶۱۰,۲۹۴	نگهداری
%۲۱۷	۵,۳۷۴,۵۵۹	۱,۶۹۲,۸۷۱	۱,۰۷۱,۰۹۰	کل
%۴۲	%۳۱,۱	%۲۲	%۲۰	درصد سود



## بیمه های زندگی

با توجه به سهم بزرگ بیمه زندگی در پرتفوی شرکت بیمه کارآفرین به بررسی این رشته در طی سالهای گذشته می پردازیم.

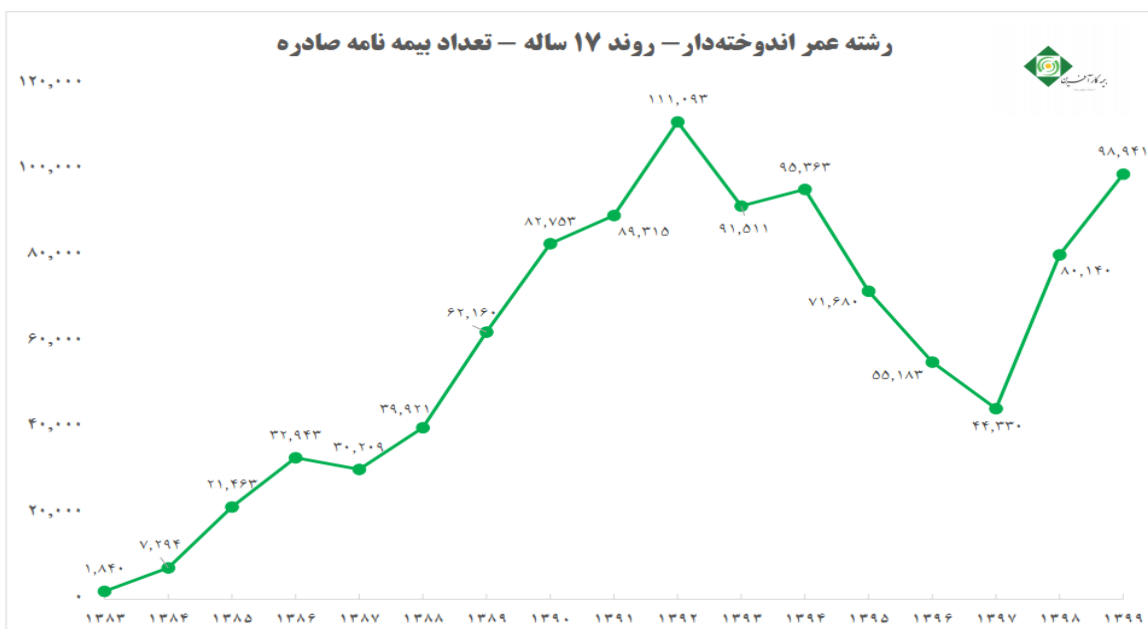
### ➤ گزارش عملکرد در سال ۱۳۹۹:

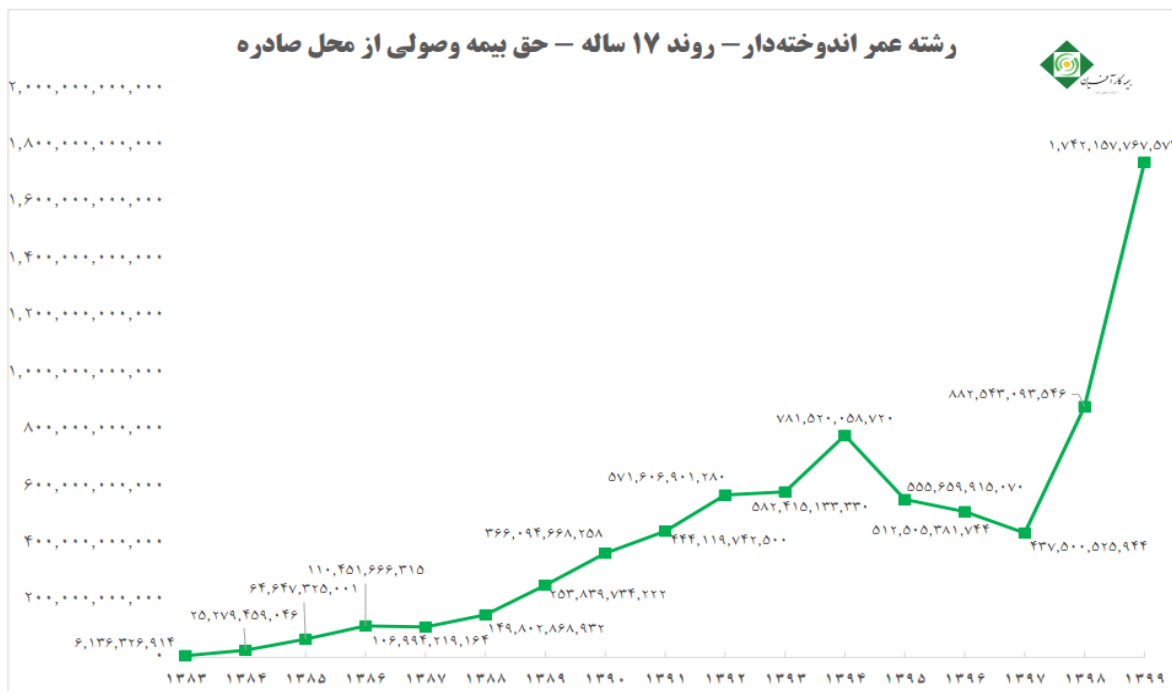
بهبود الگو و روند فروش با تمرکز بر توسعه بازار و اجرای راهبردهای مربوط به حوزه خدمات

✓ شاخص تعداد بیمه نامه صادره و حق بیمه تولیدی (از محل فروش جدید):

فروش بیمه نامه های جدید عمر که از سال ۱۳۹۴ لغایت ۱۳۹۷ روند نزولی داشته است، از این سال به بعد روند صعودی گردیده است. همانگونه که در نمودارهای ذیل ملاحظه می گردد در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال قبل، میانگین حق بیمه صادره هر واحد بیمه نامه (کیفیت فروش)، دارای رشد دو برابری می باشد.

• از سال ۱۳۹۴ لغایت ۱۳۹۷ رشد تعداد بیمه نامه صادره و حق بیمه تولیدی از محل فروش جدید همواره نزولی بوده است.	
• ۹۸,۹۴۱ واحد بیمه نامه صادره در سال ۱۳۹۹ نسبت به ۱۳۹۸ - ۲۳ درصد رشد دارد.	• سری زمانی ۱
• ۱,۷۴۲ میلیارد ریال حق بیمه تولیدی از محل فروش جدید در سال ۱۳۹۹ نسبت به ۱۳۹۸ - ۹۷ درصد رشد دارد.	• سری زمانی ۲





#### ✓ شاخص کل حق بیمه تولیدی بیمه های زندگی (وصولی صادره و تمدید):

با تاکید بر راهبرد رسوخ در بازار فعلی و ایجاد زیر ساخت های لازم به منظور ارائه پوشش های طرح امید به بیمه گذاران عمر و سرمایه گذاری (افزایش سقف و تنوع پوشش ها)، تمرکز ویژه ای بر پایش وصول بیمه نامه های صادره سنوات قبل گردید.

همانگونه که در نمودار ذیل ملاحظه می گردد حق بیمه وصولی کل در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال قبل رشد ۳۱ درصدی داشته که نسبت به سال قبل دو برابر شده است. (ارقام به ریال)

• سری زمانی ۳	• ۸,۳۳۴ میلیارد ریال حق بیمه تولیدی در سال ۱۳۹۹ نسبت به ۱۳۹۸ - ۳۱ درصد رشد دارد.
---------------	--

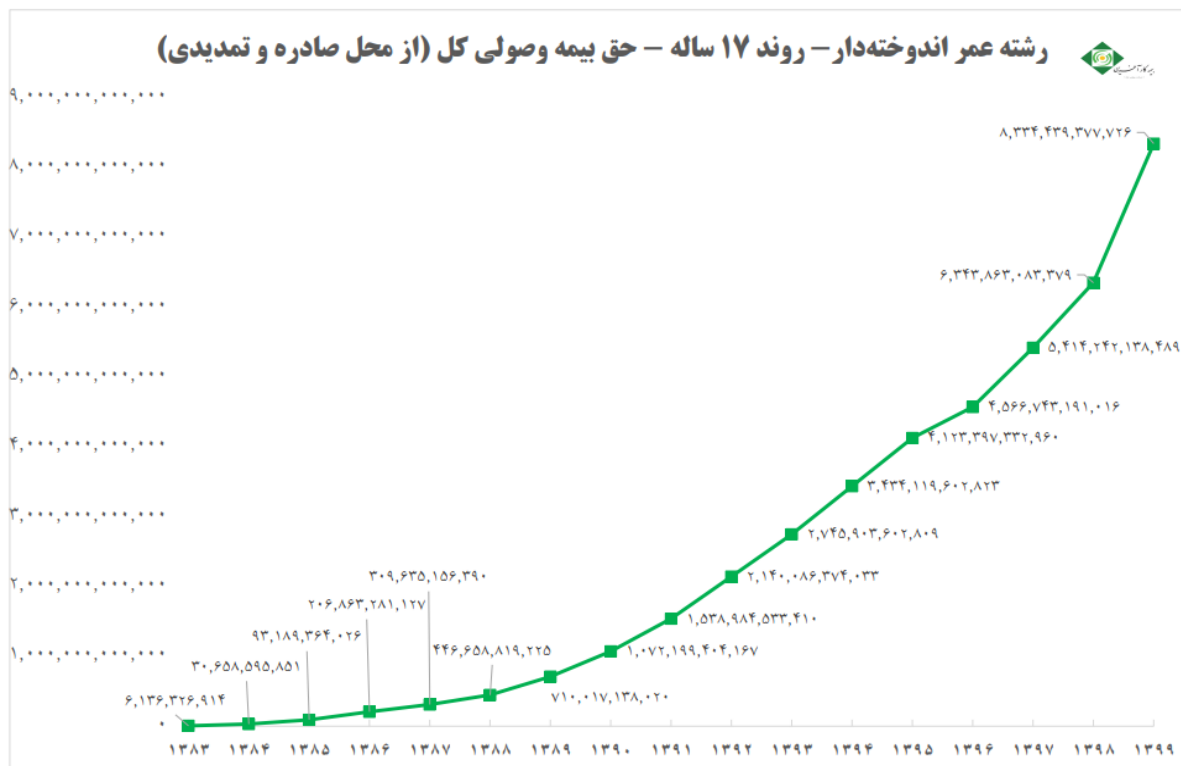




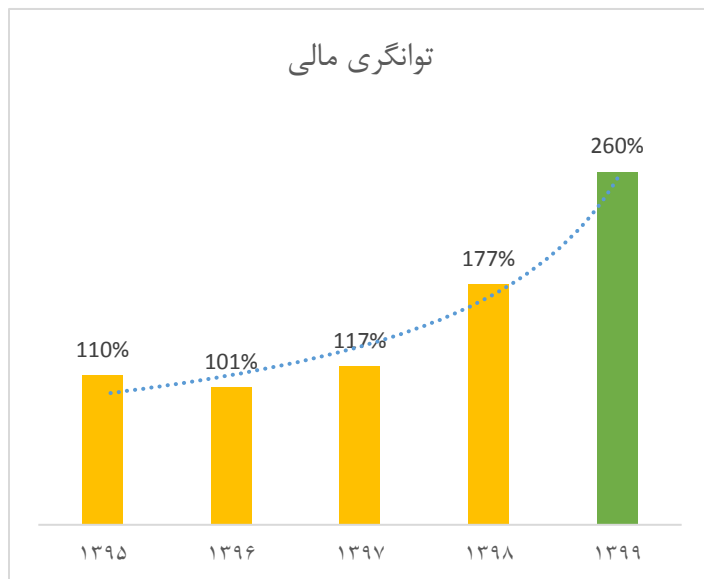
بیمه کارآفرین

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام) گزارش فعالیت هیئت مدیره

سال مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰



### توانگری مالی



بر اساس آیین نامه ۶۹ شوریاعالی بیمه، توانگری مالی، توانایی مالی موسسه بیمه برای پوشش ریسکهای پذیرفته شده خود تعریف شده است. همه ساله بیمه مرکزی جمهوری اسلامی با محاسبه نسبت توانگری، جایگاه شرکت های بیمه را از این منظر به تصویر می کشد. نسبت توانگری از تقسیم مبلغ سرمایه موجود بر مبلغ سرمایه الزامی حاصل می شود. شرکت بیمه کارآفرین چند سال متوالی دارای سطح یک توانگری مالی در بین شرکت های بیمه بوده است و در سال ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹ رشد بسیار خوبی نسبت به دوره های قبلی داشته است.

❖ عدد توانگری سال ۱۳۹۹ بر اساس آخرین صورت های مالی تایید شده می باشد ولی هنوز توسط بیمه مرکزی تایید نشده است.

سال	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
توانگری مالی	٪۱۱۰	٪۱۰۱	٪۱۱۷	٪۱۷۷	٪۲۶۰



شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام) گزارش فعالیت هیئت مدیره  
سال مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰

## مدیریت ریسک

### سیاستها و اهداف:

مدیریت ریسک شرکت بیمه کارآفرین با بکارگیری پرسنل مجرب و آموزش دیده در نظر دارد تا با رویکردی سیستمی فرایند شناسایی، ارزیابی، مدیریت و کنترل ریسک را در حوزه های مختلف سازمان پیاده سازی نموده و در راستای افزایش کارایی و بهبود اثر بخشی سازمان گامهای موثری بر می دارد.

### وظایف مدیریت ریسک در شرکت بیمه کارآفرین:

۱. ارزیابی، پایش، نحوه برخورد و گزارشگری به هنگام ریسکهای با اهمیت
۲. ترویج و نهادینه سازی فرهنگ مدیریت ریسک در داخل شرکت
۳. تدوین برنامه ی اجرایی مدیریت ریسک مؤسسه بیمه
۴. حصول اطمینان از کفایت ذخایر فنی به تفکیک رشته های بیمه ای، بررسی و تهیه گزارش در مورد کفایت میزان پوششها و نوع قراردادهای اتکائی و صلاحیت بیمه گران اتکائی و نصابهای سرمایه گذاری مؤسسه بیمه.
۵. ارزیابی عملکرد واحدهای مختلف شرکت بویژه واحدهای صدور بیمه نامه و پرداخت خسارت با هدف رعایت حقوق بیمه شدگان و سایر ذی نفعان و تجزیه و تحلیل ریسک انطباق.
۶. ارزیابی و تطبیق عملکرد واحدهای صدور بیمه نامه و پرداخت خسارت شعب با هدف رعایت حقوق بیمه گذاران و سایر ذی نفعان

واحد ریسک در شرکت بیمه کارآفرین تلاش در مدیریت نمودن ریسک های وارده بر شرکت های بیمه از جمله ریسک بیمه گری، اعتباری، بازار، نقدینگی و ریسک عملیاتی نموده است.



بیمه کارآفرین

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام) گزارش فعالیت هیئت مدیره

سال مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰

### شبکه فروش

شرکت بیمه کارآفرین در سال ۱۳۹۹ در راستای اجرای برنامه های عملیاتی خود ، به پایش مستمر عملکرد نمایندگان و شعب خود پرداخته تا بتواند با ایجاد انگیزه و بکارگیری تفکر خلاق بهره وری را افزایش دهد. شرکت بیمه کارآفرین با افزایش تعداد نمایندگان در سال ۹۹ نسبت به سال ۹۸ ، برگزاری جشنواره های فروش برای نمایندگان و تقدیر از نمایندگان برتر در راستای تقویت شبکه فروش گامهای موثری را برداشته است.

شرح	۱۳۹۸	۱۳۹۹
جنرال	۱۴۵۹	۱۵۷۲
عمر	۲۲۸	۲۶۷
کارگزاران	۷۲۴	۸۲۵
حقوقی	۲۰	۲۱

شرح	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹
سهم شبکه فروش (درصد)	%۸۹	%۹۰
حق بیمه تولیدی شبکه فروش (میلیون ریال)	۱۰،۸۲۰،۹۹۳	۱۴،۵۸۴،۴۹۵

در سال ۱۳۹۹ علاوه بر شعب فعال سال ۱۳۹۸، یک شعبه در فرودگاه امام خمینی تاسیس شده است . بنابراین در مجموع شرکت بیمه کارآفرین با ۵۱ شعبه سال ۱۳۹۹ را به پایان رساند و با توجه به عملکرد شعب، درجه بندی شعب انجام شده و در نتیجه آن چند شعبه ارتقا یافته اند.

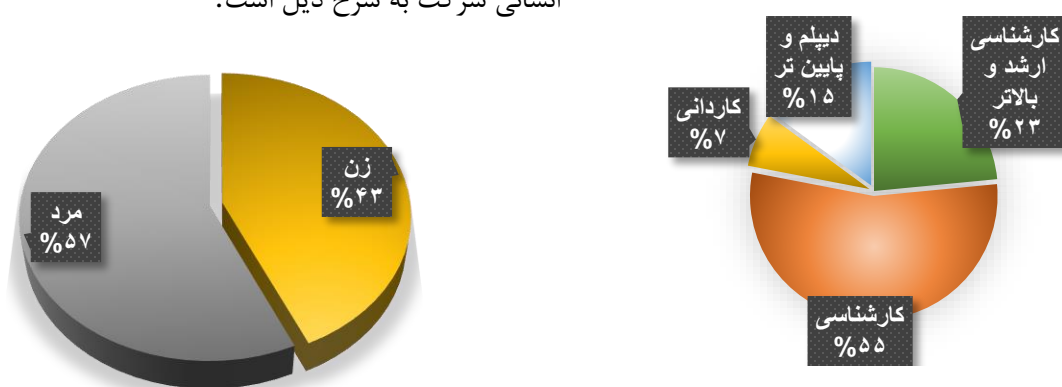
شعب سودآور در مقایسه با سال قبل از ۳۲ شعبه به ۴۱ شعبه در سال ۹۹ افزایش پیدا کرده است. این درحالیست که زیان عملیاتی سایر شعب در مقایسه با سنوات قبل کاهش چشمگیری داشته است.



شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام) گزارش فعالیت هیئت مدیره  
سال مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰

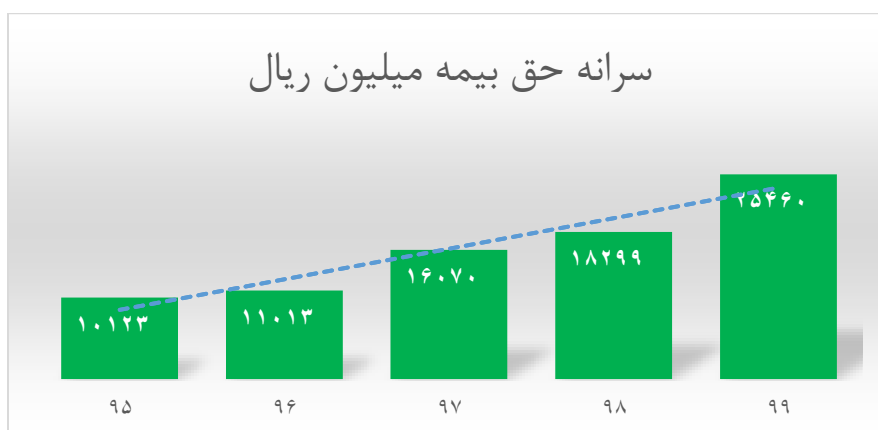
منابع انسانی

شرکت بیمه کارآفرین در طی سالهای درخشان فعالیت بیمه ای خود با جذب نیروهای انسانی جوان و تحصیل کرده در کنار بزرگان باتجربه صنعت توانسته است همچون یک مرکز آموزش و تربیت نیروهای انسانی کارآمد در صنعت بیمه فعالیت نماید. ترکیب نیروهای



سال	۹۵	۹۶	۹۷	۹۸	۹۹
تعداد پرسنل	۸۱۶	۷۵۹	۶۹۴	۶۶۸	۶۶۹
سرانه حق بیمه (ریال)	۱۰،۱۲۳،۴۰۶،۸۶۳	۱۱،۰۱۳،۳۰۶،۹۸۳	۱۶،۰۶۹،۶۹۱،۶۴۳	۱۸،۲۹۹،۳۳۸،۳۲۳	۲۵،۴۶۰،۰۱۱،۹۵۸

در نمودار زیر مشخص است که سرانه حق بیمه به پرسنل در شرکت افزایش داشته است و در حالیکه تعداد پرسنل تا سال ۹۸ کاهش یافته بود اما سرانه رو به افزایش بوده است و در سال ۹۹ نسبت به ۹۸ تعداد پرسنل تغییری نداشته اما سرانه رو به رشد بوده است.





بیمه کارآفرین

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام) گزارش فعالیت هیئت مدیره  
سال مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰

### عمده فعالیت‌های انجام شده در سال ۱۳۹۹

- ۱- توسعه فروش الکترونیک در بستر باشگاه مشتریان (شعبه مجازی)
- ۲- گسترش طرح درمان خانواده
- ۳- ایجاد مراکز تخصصی بیمه های زندگی در سراسر کشور
- ۴- پرداخت ۱۶۹۲ میلیارد ریال سهم کل سود مشارکت سال ۱۳۹۸ به بیمه گذاران
- ۵- توسعه و گسترش برنامه بازدید بیمه های خودرو با ویسمن
- ۶- همکاری در راه اندازی سازمان های فروش برای نمایندگان برتر
- ۷- تقدیر از نمایندگان برتر جشنواره بیمه های زندگی با حضور مدیران شرکت
- ۸- برگزاری برنامه های آموزش درمان به صورت الکترونیکی و مستمر
- ۹- برگزاری آزمون های آنلاین جهت ارتقای توانمندی های کارکنان شعب
- ۱۰- راه اندازی سامانه رسا
- ۱۱- طراحی و صدور بیمه نامه جدید کرونا
- ۱۲- ارتقاء و تقویت ساختار فناوری شرکت
- ۱۳- افزایش اختیارات واحد های اجرایی در جهت رسیدگی و پرداخت خسارت
- ۱۴- تک برگی نمودن بیمه نامه ها در راستای حذف کاغذ
- ۱۵- تدوین شرح شغل و شناسنامه شغلی
- ۱۶- تدوین برنامه رفاهی در راستای ارتقاء رضایت مندی کارکنان
- ۱۷- نسبت افزایش سرمایه از مبلغ ۱۷۵۰ میلیارد ریال به مبلغ ۹۵۰۴ میلیارد ریال



شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام) گزارش فعالیت هیئت مدیره  
سال مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰

## فعالیت‌های زیر ساختی صورت پذیرفته در سال ۱۳۹۹

### شرح شغل

شرکت بیمه کارآفرین با گذشت ۱۷ سال از آغاز فعالیت خود، در سال ۱۳۹۹ با هدف چابک سازی نیروی انسانی، غنی شغلی و پیاده سازی عدالت درون سازمانی شرح وظایف سازمانی را مورد بازبینی قرار داد و با تهیه شناسنامه مشاغل توانسته است با افزایش شفافیت و تقسیم وظایف بهینه به بهره وری نیروی انسانی کمک شایانی نماید.

### تغییر نظام پرداخت خدمات نیروی انسانی

در شرکت های خدماتی مانند بیمه سرمایه انسانی مهمترین سرمایه سازمان می باشد. بیمه کارآفرین بر این باور است که ایجاد انگیزه در کارکنان باعث افزایش رضایتمندی و وفاداری نسبت به سازمان شده و می تواند به سودآوری بیشتر منجر گردد. در راستای افزایش رضایت شغلی و اجرای هرچه بیشتر عدالت درون و برون سازمانی، نظام پرداخت حقوق و دستمزد مورد بازنگری قرار گرفته و اجرایی شده است.

### طبقه بندی نمایندگان و تجلیل از نمایندگان برتر

در شرکت بیمه کارآفرین افزایش دانش نمایندگان و هدایت آنها به سمت جذب پرتفوی بهینه و با ریسک منطقی از جمله اهداف عملیاتی بوده است. برای این منظور شرکت بیمه کارآفرین با ارزیابی و رصد مستمر عملکرد نمایندگان و برگزاری جشنواره های تشویقی سعی در ایجاد انگیزه و وفاداری نمایندگان نسبت به اهداف عالیه شرکت داشته است.

### تاسیس مراکز تخصصی بیمه های زندگی

به منظور توسعه بستر عرضه بیمه های زندگی و فروش تخصصی این محصول استراتژیک شرکت بیمه کارآفرین با اعطا تسهیلات ویژه به نمایندگان برتر خود در حوزه بیمه نامه های زندگی، اقدام به تاسیس مراکز تخصصی فروش بیمه های زندگی نموده و در سال ۱۳۹۹ تعداد ۶۹ مرکز فعال تاسیس نماید.

### عرضه بیمه درمان خانواده

شرکت بیمه کارآفرین به منظور دستیابی به بازار سودآور درمان خانواده، این محصول را به همراه طرح لبخند، برای پوشش هزینه های دندانپزشکی، به بازار عرضه نمود و با برگزاری آموزش های حضوری و مجازی برای شبکه فروش در سال ۱۳۹۹، موفق به فروش مناسبی در این محصول گردید.



شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام) گزارش فعالیت هیئت مدیره

سال مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰

### بیمه نامه کرونا

پاندمی کرونا در جهان تغییرات عمده ای ایجاد نموده و شیوه زندگی جوامع را دگرگون نموده است و اکنون به عنوان بزرگترین دغدغه جهانی مطرح می باشد. شرکت بیمه کارآفرین با طراحی محصول بیمه نامه کرونا توانست از این تهدید اجتماعی به عنوان یه فرصت برای جذب حق بیمه و همچنین ایجاد اطمینان خاطر برای مردم بهره مناسبی گیرد .

### پیاده سازی و توسعه باشگاه مشتریان

باشگاه مشتریان بیمه کارآفرین در راستای ارائه خدمات ویژه به مشتریان، تقویت ارتباط تعاملی بین بیمه کارآفرین و مشتریان و افزایش رضایتمندی پایه ریزی شد. مشتریان بیمه کارآفرین با عضویت رایگان در باشگاه مشتریان، می توانند با هر بار خرید بیمه نامه و در برخی فعالیت ها نظیر دعوت از دوستان و ... امتیاز کسب کرده و از مزایای مختلف باشگاه مشتریان بهره مند شوند. از فرصت باشگاه مشتریان شرکت نمایندگان شرکت نیز بهرمنند شده و توانستند بعنوان یک درگاه الکترونیک صدور بیمه نامه از آن به نحو خوبی استفاده کنند . در سال ۱۳۹۹ در بستر الکترونیک باشگاه مشتریان شرکت بیمه کارآفرین بیمه نامه های عمر اندوخته دار، حوادث کرونا، آتش سوزی ، بدنه اتومبیل و شخص ثالث صادر شده و با رشد حق بیمه چشمگیری در سال ۱۳۹۹ مواجه شده است.

### پیاده سازی نرم افزار تخصصی رسا

با هدف گسترش حوزه خدمت رسانی الکترونیک شرکت در بخش بیمه های درمان و صدور معرفی نامه به بیمه گذاران حقیقی و حقوقی، نرم افزار رسا خریداری و مورد بهره برداری قرار گرفته است. نرم افزار رسا با هدف ارایه تسهیلات مناسب و خدمات نوین شامل پذیرش آنلاین بیمه شده و عدم محدودیت در ارایه خدمات طراحی و پیاده سازی شده است و در حال حاضر در شرکت بیمه کارآفرین مورد استفاده قرار میگیرد.

### پیاده سازی و توسعه نرم افزار ویسمن

با هدف یکپارچه سازی خدمات الکترونیک و بهینه سازی فرایند صدور، نرم افزار ویسمن در حوزه صدور بیمه نامه های بدنه مورد استفاده گسترده قرار گرفته و در حال حاضر بازدیدهای بدنه اتومبیل در این نرم افزار انجام می گیرد. این نرم افزار ضمن کمک به حل مشکل حدود اختیارات به کاهش زمان فرایند صدور بیمه نامه بدنه کمک بزرگی نموده است.

### محاسبه برخط اندوخته بیمه گذاران

با توجه به اهمیت محاسبه دقیق اندوخته بیمه گذاران بیمه های زندگی، علاوه بر سامانه اصلی فنی شرکت، فناوران خبره، سامانه برخط دیگری نیز در این حوزه راه اندازی شد تا به صورت لحظه ای اندوخته بیمه گذاران را با امکان تغییر سود مشارکت، محاسبه نماید.





شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام) گزارش فعالیت هیئت مدیره  
سال مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰

### بهبود عملکرد مدیریت سرمایه گذاری

با تدوین سیاست هادر این حوزه، و بهینه نمودن سبد سرمایه گذاری شرکت موفق شد بطور متوسط ۲۷ درصد سود در بخش سرمایه گذاری کسب نماید .

### پرداخت مشارکت در منافع بیمه گذاران عمر

مبلغ ۱۶۹۲۸۷۱ میلیون ریال سود مشارکت در منافع بیمه گذاران عمر مربوط به سال ۱۳۹۸ در سال ۱۳۹۹ پرداخت گردید.

### توسعه سرویس "چکاپ در محل" به متقاضیان بیمه های زندگی

برقراری سرویس چکاپ در محل در استان های آذربایجان شرقی، آذربایجان غربی، مازندران، خراسان شمالی و فارس علاوه بر استان های تهران و البرز، قزوین، خراسان رضوی و خوزستان



شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام) گزارش فعالیت هیئت مدیره  
سال مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰

### اهم برنامه های سال ۱۴۰۰

- ✓ بهینه سازی وضعیت زیر ساخت و ارتباطی سرورها و تجهیزات الکترونیک
- ✓ راه اندازی وب سرویس های صدور کلیه رشته های بیمه ای در بستر باشگاه مشتریان با محوریت شبکه فروش
- ✓ یکپارچه سازی بستر اینترنت کلیه شعب
- ✓ بهبود وضعیت ارتباطی با شعب از طریق خطوط MPLS
- ✓ یکپارچه سازی ارائه سرویس های استعلام و پرداخت اینترنتی حق بیمه
- ✓ طراحی بسته های تشویقی جهت مشتریان ویژه در باشگاه مشتریان
- ✓ تهیه بانک محتوای الکترونیکی جهت آموزش کارکنان شعب
- ✓ راه اندازی سامانه اتاق فکر و نظام پیشنهادات
- ✓ حفظ ترکیب پرتفوی بهینه
- ✓ حفظ نسبت خسارت پایین تر از میانگین صنعت
- ✓ تشویق شبکه فروش به وصول به موقع مطالبات و نقد فروشی
- ✓ طراحی سازمان فروش برای نمایندگان فعال
- ✓ برنامه ریزی جهت افزایش سودآوری شرکت
- ✓ برنامه ریزی جهت انتقال سهم به بازار اصلی
- ✓ توسعه زیر ساخت خدمت دهی مکانیزه به مشتریان با هدف به حداقل رساندن ضرورت مراجعه مشتریان و همچنین حذف مستندات فیزیکی (paper-less)؛ نظیر درخواست برداشت از اندوخته و پذیرش آنلاین خسارت
- ✓ تک برگی نمودن بیمه نامه های عمر و سرمایه گذاری
- ✓ توسعه محصول بیمه عمر اندوخته دار امید
- ✓ عرضه محصول مستمری در عمر