



# بیمه کارآفرین

گزارش هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه  
صاحبان سهام برای عملکرد سال مالی منتهی به

۱۳۹۷/۱۲/۲۹





بیمه کارآفرین

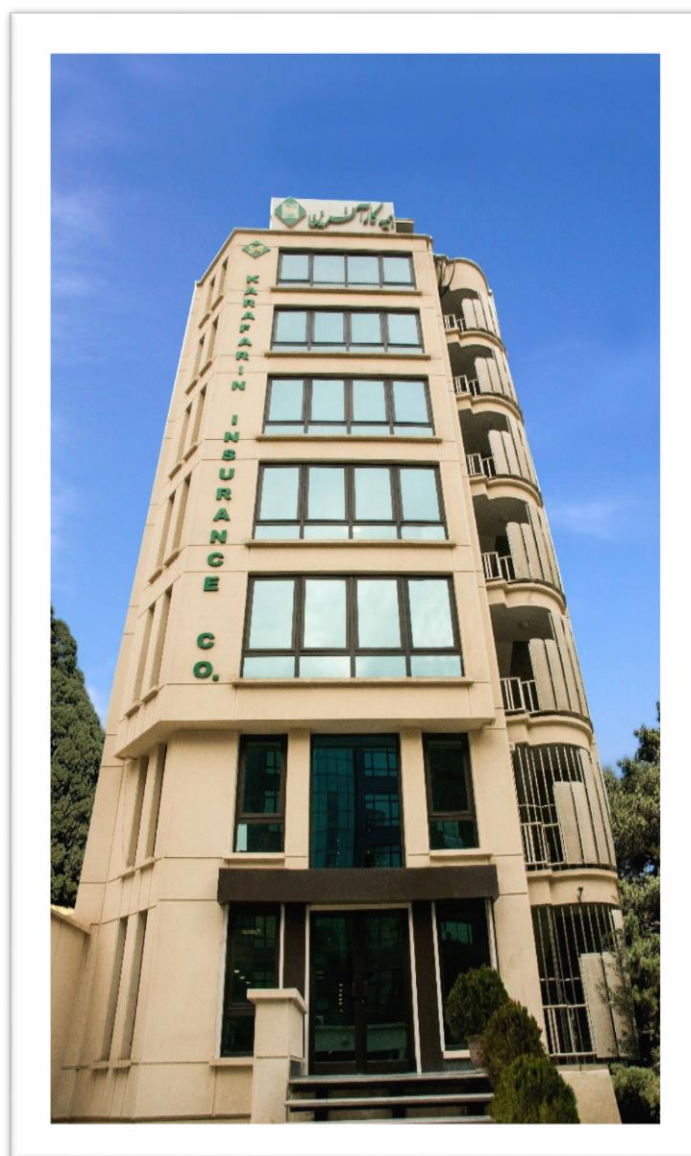
شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۷

فهرست

پیام هیات مدیره .....	۲
خلاصه اطلاعات صورت سود و زیان و ترازنامه .....	۳
تاریخچه شرکت بیمه کارآفرین .....	۴
چشم انداز .....	۴
ماموریت .....	۴
اهداف .....	۴
ارزش ها .....	۴
ترازنامه در تاریخ ۲۹ اسفند ۱۳۹۷ .....	۵
صورت سود و زیان سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷ .....	۶
صورت وجوه نقد سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷ .....	۷
سرمایه شرکت .....	۸
ترکیب سهامداران عمده شرکت .....	۹
شرکت از منظر بورس اوراق بهادار .....	۹
جایگاه شرکت بیمه کارآفرین در صنعت: .....	۱۰
تولید حق بیمه .....	۱۰
ضریب خسارت .....	۱۱
خلاصه اطلاعات مالی شرکت در سال ۱۳۹۷ .....	۱۲
اطلاعات مالی هر سهم .....	۱۲
اطلاعات کلیه ذخائر .....	۱۳
نسبت های مالی .....	۱۳
تخصیص سود .....	۱۴
انحراف از بودجه ابلاغی .....	۱۴
عملیات بیمه گری .....	۱۵

- ۱۷..... بیمه های زندگی
- ۱۸..... پرداخت سود مشارکت بیمه گذاران بیمه های زندگی
- ۱۸..... توانگری مالی
- ۲۱..... شبکه فروش
- ۲۳..... سرمایه انسانی
- ۲۴..... دوره های آموزشی شرکت
- ۲۵..... مهم ترین فعالیت های انجام شده در سال ۱۳۹۷
- ۲۶..... برنامه های سال ۱۳۹۸



## مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام

### شرکت بیمه کارآفرین

#### سهامداران گرامی:

در اجرای مفاد ماده ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت مصوب اسفند ماه ۱۳۴۷ و ماده ۴۵ قانون بازار اوراق بهادار، گزارش فعالیت و عملکرد سال مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹ خدمتان تقدیم می شود. به نظر اینجانبان اطلاعات مندرج در این گزارش که در باره عملیات و وضعیت عمومی شرکت است، با تاکید بر ارائه منصفانه نتایج عملکرد هیات مدیره و در جهت حفظ منافع شرکت و انطباق با مقررات قانونی و اساسنامه شرکت تهیه و ارائه گردیده است. این اطلاعات هماهنگ با واقعیت بوده و اثرات آن‌ها در آینده تا حدی که در موقعیت فعلی می توان پیش بینی نمود به نحو درست و کافی در این گزارش ارائه شده است و هیچ موضوعی که عدم آگاهی از آن موجب گمراهی شود از گزارش حذف نشده است. این گزارش در تاریخ ۱۳۹۸/۰۴/۱۶ به تایید هیات مدیره شرکت رسیده است

#### جدول ۱- اعضا هیات مدیره

اعضا هیات مدیره	نماینده	سمت	امضا
شرکت مهندسی فرعی راه	علی آزاد	رئیس هیات مدیره	
شرکت مهندسی جویاب نو	مهدی احمدی	نایب رئیس هیات مدیره	
شرکت همپا	عبدالمحمود ضرابی	عضو هیات مدیره	
شرکت تهویه تدبیر هوشمند	غلامعلی غلامی	عضو هیات مدیره	
شرکت تروموون	نادر حسن زاده	عضو هیات مدیره	
بانک کارآفرین	مهدی سیف علیشاهی	عضو هیات مدیره	
شرکت پترو فولاد جهان	علیرضا حجتی	عضو هیات مدیره	

## پیام هیات مدیره

سهامداران گرامی:

خداوند متعال را سپاسگزاریم که این فرصت فراهم شد تا کارنامه یک ساله بیمه کارآفرین را در سال ۱۳۹۷ به سهامداران محترم تقدیم نماییم.

در سالی که گذشت علیرغم تمام چالش های مهم حاکم بر شرایط اقتصادی کشور که بر عملکرد و صنعت بیمه کشور نیز تاثیر بسزایی داشت، بیمه کارآفرین به همراهی کارکنان و لوزویاری شما سهامداران گرامی، توانست کارنامه موفق و قابل قبولی ارائه نماید.

بیمه کارآفرین در سال گذشته؛

- ارائه و عرضه محصول جدید بیمه اندوخته دار امید به بازار
- اخذ مجوز و طرح یک توانگری از بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران
- ارتقای کیفی و رفاهی خود
- ترسیم کلیه ذخایر شرکت

هم چنین هیات مدیره شرکت خود را متعهد به رعایت ضوابط و مقررات و الزام به حفظ و صیانت از منافع همه ذینفعان می داند. برای این منظور، از انجام هیچ تلاشی و کوششی در جهت رشد و توسعه شرکت دریغ نورزیده و با همدلی و مشارکت خانواده بیمه کارآفرین در تحقق اهداف و چشم انداز شرکت کوشا می باشد.

هیات مدیره شرکت بیمه کارآفرین

## خلاصه اطلاعات صورت سود و زیان و ترازنامه

جدول ۲- خلاصه اطلاعات صورت مالی

میلیون ریال		
الف) اطلاعات عملکرد مالی طی دوره	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷
حق بیمه صادره	۸,۳۵۹,۰۶۱	۱۱,۰۸۱,۴۷۸
درآمد حق بیمه	۳,۶۸۳,۱۱۹	۵,۳۷۶,۶۳۷
درآمد سرمایه گذاری از محل ذخائر فنی	۱,۷۶۵,۷۱۱	۲,۵۳۱,۶۷۳
درآمد سرمایه گذاری از محل سایر منابع	۲۶۵,۵۵۸	۳۲۶,۶۲۸
سود خالص پس از کسر مالیات	۱۲,۱۲۴	۱۰۵,۴۱۱
ب) اطلاعات وضعیت مالی در پایان دوره		
جمع دارایی ها	۲۹,۲۹۳,۰۳۱	۳۶,۴۶۱,۱۰۷
جمع بدهی ها و ذخائر فنی	۲۷,۲۸۱,۰۷۵	۳۴,۳۴۳,۷۴۰
سرمایه	۱,۷۵۰,۰۰۰	۱,۷۵۰,۰۰۰
جمع حقوق صاحبان سهام	۲,۰۱۱,۹۵۶	۲,۱۱۷,۳۶۷
پ) اطلاعات هر سهم (ریال)		
سود پایه هر سهم (عملیاتی)	-۵۰	-۲۶۹
سود پایه هر سهم (غیر عملیاتی)	۵۷	۳۲۹
سود پایه هر سهم EPS	۷	۶۰

## تاریخچه شرکت بیمه کارآفرین

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام) با شناسه ملی ۱۰۱۰۲۴۲۵۹۶۹ و کد اقتصادی ۴۱۱۱۱۱۷۶۴۹۸ در چارچوب قانون تاسیس موسسات بیمه غیر دولتی و قانون تجارت در تاریخ ۱۳۸۱/۱۲/۲۷ به شماره ۲۰۰۸۵ به ثبت رسیده است و با اخذ مجوز از بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران، تحت شماره ۵۱۹۱ در تاریخ ۱۳۸۲/۰۲/۲۸ فعالیت خود را در سطح کشور به عنوان نخستین شرکت بیمه خصوصی آغاز کرده است. شرکت بیمه کارآفرین در انواع بیمه های زندگی و غیر زندگی به فعالیت مستقیم بیمه گری می پردازد و از محل سرمایه، ذخائر و اندوخته های فنی و قانونی در چارچوب ضوابط مصوب شورای عالی بیمه، سرمایه گذاری می نماید.

### چشم انداز

- ما می خواهیم در زمره برترین شرکت های بیمه کشور باشیم.

### ماموریت

- ارائه خدمات بیمه ای با کیفیت به آحاد مردم در سراسر کشور
- ارائه طرح های جدید بیمه ای بر اساس شناخت نیاز های متنوع بخش های مختلف جامعه
- رعایت حقوق کلیه ذی نفعان

### اهداف

- شناخت نیاز های بیمه ای بخش های مختلف جامعه
- تلاش برای ارائه محصولات مناسب برای هر بخش
- ارتقا دانش فنی نیروی انسانی
- بهینه سازی شبکه فروش
- طراحی و اجرای سامانه روابط مشتریان
- ارتقا سطح وفاداری مشتریان
- ایفای نقش موثر در توسعه پایدار
- ارتقای کمی و کیفی پرتفو شرکت
- 

### ارزش ها

- صداقت
- اعتماد
- یادگیری
- کار گروهی
- قانونمندی

## ترازنامه در تاریخ ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

### شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

#### ترازنامه

در تاریخ ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

(تجدید ارائه شده)		(تجدید ارائه شده)					
۱۳۹۶/۱۲/۲۹	۱۳۹۷/۱۲/۲۹	یادداشت	بدهیها و حقوق صاحبان سهام	۱۳۹۶/۱۲/۲۹	۱۳۹۷/۱۲/۲۹	یادداشت	داراییها
میلیون ریال	میلیون ریال			میلیون ریال	میلیون ریال		
۲۲۵,۰۰۵	۴۵۶,۰۲۷	۱۳	بدهی به بیمه گذاران و نمایندگان	۱۹۴,۸۰۳	۷۳۹,۰۲۰	۳	موجودی نقد
۱,۱۷۱,۴۴۸	۱,۱۳۷,۲۲۴	۱۴	بدهی به بیمه گران و بیمه گران انکائی	۱۱,۷۳۳,۶۰۸	۱۵,۳۴۷,۹۴۴	۴	سرمایه گذاریهای کوتاه مدت
۱۵۵,۳۷۷	۲۳۳,۷۱۹	۱۵	پرداختنیهای غیر تجاری	۲,۱۷۰,۴۵۰	۲,۴۸۶,۸۸۴	۵	مطالبات از بیمه گذاران و نمایندگان
.	.	۱۶	مالیات پرداختنی	۳۱۰,۱۰۹	۳۹۵,۵۱۸	۶	مطالبات از بیمه گران و بیمه گران انکائی
۲۸,۸۳۰	۱۴,۶۸۱	۱۷	سود سهام پرداختنی	۱,۵۶۶,۱۲۳	۱,۶۷۷,۸۴۶	۷	دریافتنیهای غیر تجاری
۲۳,۰۱۵,۸۴۰	۲۸,۷۲۰,۶۸۱	۱۸	ذخایر حق بیمه	۹,۷۴۷,۶۷۷	۱۲,۱۸۲,۸۲۶	۸	سهام بیمه گران انکائی از ذخائر فنی
۱,۴۲۴,۱۸۹	۲,۲۰۷,۸۹۱	۱۹	ذخیره خسارت معوق و ریسک منقضی نشده	۳۰۸,۲۶۸	۳۴۳,۷۷۷	۹	دریافتنیهای بلند مدت
۹۰۲,۱۷۷	۱,۱۰۰,۰۹۷	۲۰	سایر ذخائر فنی	۱,۵۴۶,۲۴۱	۱,۵۸۵,۲۳۵	۱۰	سرمایه گذاریهای بلند مدت
۲۴۶,۴۰۵	۳۴۲,۱۶۵	۲۱	حق بیمه سال های آتی	۱,۴۹۸	۱,۴۹۸	۱۱	داراییهای نامشهود
۱۱۱,۸۰۴	۱۳۱,۲۵۵	۲۲	ذخیره مزایای پایان خدمت کارکنان	۱,۷۱۴,۳۵۴	۱,۷۰۰,۵۵۹	۱۲	داراییهای ثابت مشهود
۲۷,۲۸۱,۰۷۵	۳۴,۳۴۲,۷۴۰		جمع بدهی ها				
			حقوق صاحبان سهام:				
۱,۷۵۰,۰۰۰	۱,۷۵۰,۰۰۰	۲۳	سرمایه (۱,۷۵۰ میلیون سهم ۱۰,۰۰۰ ریالی)				
۱۰۴,۳۱۶	۱۰۹,۵۸۶	۲۴	اندوخته قانونی				
۱۳۷,۵۶۸	۱۴۸,۱۰۹	۲۵	اندوخته سرمایه ای				
۲۰,۰۷۲	۱۰۹,۶۷۲		سود انباشته				
۲,۰۱۱,۹۵۶	۲,۱۱۷,۳۶۷		جمع حقوق صاحبان سهام				
۲۹,۲۹۳,۰۳۱	۳۶,۴۶۱,۱۰۷		جمع بدهیها و حقوق صاحبان سهام	۲۹,۲۹۳,۰۳۱	۳۶,۴۶۱,۱۰۷		جمع دارائی ها

یادداشت های توضیحی، بخش جذابی ناپذیر صورت های مالی است.





صورت سود و زیان سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)			
صورت سود و زیان			
سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷			
شرح	پادداشت	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۶
		میلیون ریال	میلیون ریال
حق بیمه صادره	۲۶	۱۱,۰۸۱,۴۷۸	۸,۳۵۹,۰۶۱
افزایش ذخائر حق بیمه	۱۸	(۵,۷۰۴,۸۴۱)	(۴,۶۷۵,۹۴۲)
درآمد حق بیمه		۵,۳۷۶,۶۳۷	۳,۶۸۳,۱۱۹
حق بیمه انکالی واگذاری	۲۷	(۳,۰۰۷,۹۷۱)	(۲,۵۱۶,۰۱۸)
افزایش ذخیره حق بیمه انکالی واگذاری	۱۸	۲,۳۳۹,۲۹۷	۱,۷۷۳,۹۵۱
هزینه حق بیمه انکالی واگذاری		(۶۶۸,۶۷۴)	(۷۴۲,۰۶۷)
درآمد حق بیمه سهم نگهداری		۴,۷۰۷,۹۶۳	۲,۹۴۱,۰۵۲
خسارت پرداختی	۲۸	(۷,۰۸۵,۶۵۸)	(۴,۴۰۸,۵۴۸)
افزایش ذخائر خسارت	۱۹	(۷۸۳,۷۰۲)	۹۹,۰۲۸
هزینه خسارت		(۷,۸۶۹,۳۶۰)	(۴,۳۰۹,۵۲۰)
خسارت سهم گران انکالی	۲۹	۱,۶۶۲,۶۶۶	۱,۱۱۱,۴۰۱
افزایش (کاهش) ذخائر خسارت معوق انکالی واگذاری	۱۹	۹۵,۸۵۲	(۵۳,۷۱۶)
خسارت سهم گران انکالی		۱,۷۵۸,۵۱۸	۱,۰۵۷,۶۸۵
هزینه خسارت سهم نگهداری		(۶,۱۱۰,۸۴۲)	(۳,۲۵۱,۸۳۵)
هزینه کارمزد و کارمزد منافع	۳۰	(۹۶۴,۳۹۷)	(۹۷۷,۳۳۸)
درآمد کارمزد و کارمزد منافع انکالی	۳۱	۳۰۴,۷۷۰	۲۵۶,۵۶۹
هزینه کارمزد و کارمزد منافع سهم نگهداری		(۶۵۹,۶۲۷)	(۷۲۰,۶۶۹)
افزایش سایر ذخائر فنی	۲۰	(۱۹۷,۹۲۰)	(۱۷۵,۵۳۷)
هزینه صندوق تأمین خسارت، بوارت بهداشت و نیروی انتظامی	۳۲	(۲۸۶,۲۵۲)	(۳۵۹,۰۰۵)
سایر درآمد ها (هزینه های) بیمه ای	۳۳	(۱۵,۹۲۲)	۱۳,۸۶۲
خالص سایر درآمد (هزینه) های بیمه ای		(۵۰۰,۰۹۴)	(۴۲۰,۶۸۰)
درآمد سرمایه گذاری از محل ذخائر فنی	۳۴	۲,۵۳۱,۶۷۳	۱,۷۶۵,۷۱۱
سود ناخالص فعالیت بیمه ای		(۳۰,۹۲۷)	۳۱۳,۵۷۹
درآمد سرمایه گذاری از محل سایر منابع	۳۴	۳۳۶,۶۲۸	۲۶۵,۵۵۸
هزینه های اداری و عمومی	۳۵	(۷۶۶,۵۰۶)	(۶۶۷,۴۲۳)
زیان عملیاتی		(۴۷۰,۸۰۵)	(۸۸,۲۸۶)
خالص سایر درآمدها و هزینه های غیر بیمه ای	۳۶	۵۷۶,۲۱۶	۱۰۰,۴۱۰
سود خالص قبل از کسر مالیات		۱۰۵,۴۱۱	۱۲,۱۲۴
مالیات	۱۶	-	-
سود خالص		۱۰۵,۴۱۱	۱۲,۱۲۴
زیان پایه هر سهم (عملیاتی) - ریال	۴۳	(۲۶۹)	(۵۰)
سود پایه هر سهم (غیر عملیاتی) - ریال	۴۳	۳۲۹	۵۷
سود پایه هر سهم (EPS) - ریال	۴۳	۶۰	۷

گردش حساب سود (زیان) انباشته

شرح	پادداشت	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۶
سود خالص		۱۰۵,۴۱۱	۱۲,۱۲۴
سود انباشته در ابتدای سال		۲۰,۰۷۲	۱۷۷,۳۸۰
تعدیلات سنواتی	۳۷	-	(۹۷,۵۰۸)
سود انباشته در ابتدای سال (تعدیل شده)		۲۰,۰۷۲	۷۹,۷۷۲
سود سهام مصوب		-	(۷۰,۰۰۰)
سود قابل تخصیص		۲۰,۰۷۲	۹,۷۷۲
تخصیص سود:		۱۲۵,۴۸۳	۲۱,۸۹۶
اندوخته قانونی	۲۴	(۵,۲۷۰)	(۶۱۰)
اندوخته سرمایه ای	۲۵	(۱۰,۵۴۱)	(۱,۲۱۴)
سود انباشته در پایان سال		۱۰۹,۶۷۲	(۱,۸۲۴)
		۲۰,۰۷۲	۲۰,۰۷۲

از آنجا که اجزای سود و زیان جامع محدود به سود سال و تعدیلات سنواتی می باشد صورت سود و زیان جامع ارائه نشده است.

پادداشت های توضیحی، بخش جدایی ناپذیر صورت های مالی است.



Handwritten signatures and stamps at the bottom of the page.

صورت وجوه نقد سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)				
صورت جریان وجوه نقد				
سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷				
(تجدید ارائه شده)				
سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	یادداشت	شرح	
میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال		
(۲۶۵,۱۸۲)	۳۹۰,۶۶۷	۳۸	<b>فعالیت‌های عملیاتی:</b>	
			جریان خالص ورود ( خروج ) وجه نقد ناشی از فعالیت‌های عملیاتی	
			<b>بازده سرمایه گذاری ها و سود پرداختی بابت تامین مالی:</b>	
(۵۸,۰۳۵)	(۱۴,۱۴۹)		سود سهام پرداختی	
(۵۸,۰۳۵)	(۱۴,۱۴۹)		جریان خالص خروج وجه نقد ناشی از بازده سرمایه گذاری ها و سود پرداختی بابت تامین مالی	
			<b>مالیات بر درآمد پرداختی:</b>	
(۱۰,۸۴۲)	.		مالیات بر درآمد پرداختی	
			<b>فعالیت‌های سرمایه گذاری:</b>	
(۸۸,۹۵۸)	(۶۱,۴۶۴)		وجه پرداختی بابت خرید دارائیهای ثابت مشهود	
(۳۰)	.		وجه پرداختی بابت خرید دارائیهای نا مشهود	
۱,۹۸۳	۲۲,۶۶۱		وجه دریافتی بابت فروش دارائیهای ثابت مشهود	
۱	.		وجه دریافتی بابت فروش دارائیهای نا مشهود	
(۸۷,۰۰۴)	(۳۸,۸۰۳)		جریان خالص ورود (خروج) وجه نقد ناشی از فعالیت‌های سرمایه گذاری	
(۴۲۱,۰۶۳)	۳۳۷,۷۱۵		جریان خالص ورود (خروج) وجه نقد قبل از فعالیت‌های تامین مالی	
			<b>فعالیت‌های تامین مالی:</b>	
.	.		جریان خالص ورود (خروج) وجه نقد ناشی از فعالیت‌های تامین مالی	
			<b>خالص افزایش (کاهش) در وجه نقد</b>	
(۴۲۱,۰۶۳)	۳۳۷,۷۱۵		مانده وجه نقد در ابتدای سال	
۶۰۹,۴۶۴	۱۹۴,۸۰۳		تاثیر تغییرات نرخ ارز	
۶,۴۰۲	۲۰۶,۵۰۲		مانده وجه نقد در پایان سال	
۱۹۴,۸۰۳	۷۳۹,۰۲۰		مبادلات غیر نقدی	
.	.			



یادداشت‌های توضیحی، بخش جدایی ناپذیر صورت‌های مالی است.

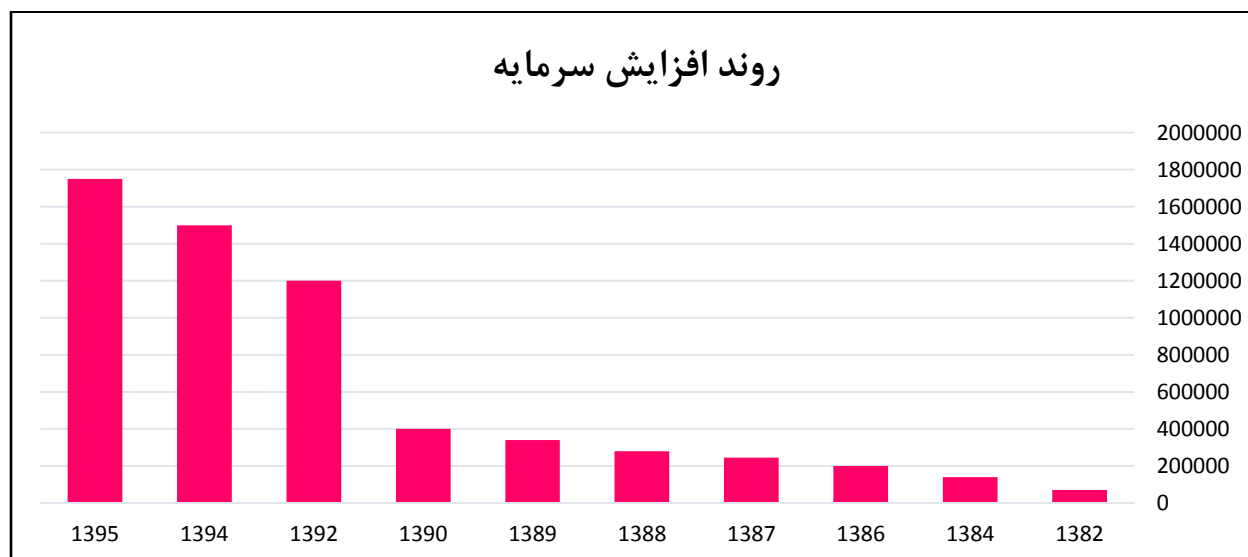
Handwritten signatures and stamps of the company's management and board members.

## سرمایه شرکت

روند تغییرات سرمایه شرکت از ابتدا تاسیس تا پایان سال مالی ۱۳۹۷ به شرح ذیل است:

جدول ۳- روند افزایش سرمایه شرکت (ارقام میلیون ریال)

سال	میزان افزایش سرمایه	مجموع سرمایه	درصد تغییرات	محل افزایش سرمایه
۱۳۸۲	۷۰,۰۰۰	۷۰,۰۰۰	۰	آورده نقدی
۱۳۸۴	۷۰,۰۰۰	۱۴۰,۰۰۰	۱۰۰	آورده نقدی
۱۳۸۶	۶۰,۰۰۰	۲۰۰,۰۰۰	۴۳	آورده نقدی و از محل مطالبات سهامداران
۱۳۸۷	۴۵,۰۰۰	۲۴۵,۰۰۰	۲۳	سود انباشته
۱۳۸۸	۳۵,۰۰۰	۲۸۰,۰۰۰	۱۴	سود انباشته
۱۳۸۹	۶۰,۰۰۰	۳۴۰,۰۰۰	۲۱	سود انباشته
۱۳۹۰	۶۰,۰۰۰	۴۰۰,۰۰۰	۱۸	سود انباشته
۱۳۹۲	۸۰۰,۰۰۰	۱,۲۰۰,۰۰۰	۲۰۰	سود انباشته و تجدید ارزیابی
۱۳۹۴	۳۰۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	۲۵	سود انباشته و محل مطالبات سهامداران
۱۳۹۵	۲۵۰,۰۰۰	۱,۷۵۰,۰۰۰	۱۷	سود انباشته



## ترکیب سهامداران عمده شرکت

بالغ بر ۶۶ درصد از سهام شرکت متعلق به سهامداران حقیقی و ۳۴ درصد سهامداران حقوقی هستند. سهامدارانی که مالکیت بیش از ۱٪ سهام شرکت را در پایان سال مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹ دارند به شرح ذیل می باشند:

جدول ۴- سهامداران عمده شرکت

سهامداران	تعداد سهام	درصد از کل
اشخاص حقیقی	۸۲۲,۰۰۰,۰۰۰	۴۶,۹۷
بانک کارآفرین	۳۴۹,۹۵۵,۸۶۶	۲۰
گروه توسعه مالی مهر آیندگان (سهامی عام)	۵۰,۰۰۰,۰۰۰	۳
سرمایه گذاری بانک کارآفرین (سهامی خاص)	۴۹,۵۶۲,۴۷۸	۳
شرکت تضمین (سهامی خاص)	۳۴,۹۹۹,۹۹۳	۲
شرکت مهندسی و ساختمان جهان پارس (سهامی خاص)	۲۱,۴۴۹,۹۶۲	۱,۲۰

## شرکت از منظر بورس اوراق بهادار

شرکت در تاریخ ۱۳۹۱/۱۰/۲۶ با نماد "وآفری" در گروه شرکت های بیمه در سازمان بورس و اوراق بهادار ثبت شده است. اطلاعات سه سال گذشته معامله نماد شرکت به شرح ذیل است:

جدول ۵- اطلاعات بورس اوراق بهادار (ارقام میلیون ریال)

سال	تعداد سهام معامله شده	ارزش سهام معامله شده	تعداد روزهایی که نماد معامله شده	ارزش بازار	قیمت سهم	سرمایه
۱۳۹۵	۶۲,۵۲۰,۷۰۰	۷۶,۸۳۴	۱۳۵	۱,۷۷۶	۱,۱۸۴	۱,۵۰۰,۰۰۰
۱۳۹۶	۱۱۰,۷۷۹,۶۱۱	۱۳۶,۶۴۲	۱۲۳	۱,۵۶۱	۸۹۲	۱,۷۵۰,۰۰۰
۱۳۹۷	۱۱۲,۲۱۲,۹۳۹	۱۱۴,۴۹۷	۱۶۳	۱,۴۳۵	۸۲۰	۱,۷۵۰,۰۰۰

## جایگاه شرکت بیمه کارآفرین در صنعت:

### تولید حق بیمه

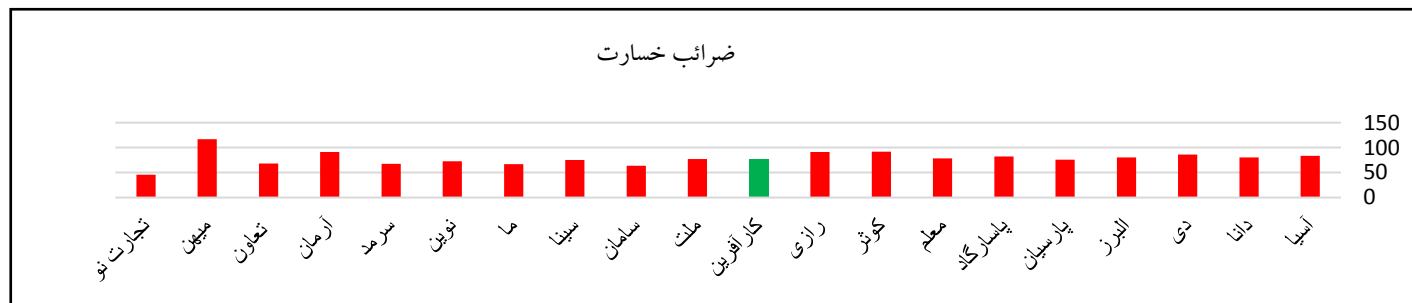
بنا بر آخرین اطلاعات رسمی منتشر شده بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران در سالنامه آماری ۱۳۹۶، ترکیب شرکت های بیمه کشور از منظر تولید حق بیمه به شرح ذیل می باشد.

جدول ۶- جایگاه شرکت بیمه کارآفرین در تولید حق بیمه در بخش خصوصی (ارقام میلیون ریال)

نام شرکت	سال ۱۳۹۵	سال ۱۳۹۶	درصد تغییرات	سهم از بازار
آسیا	۲۷,۶۵۴,۶۰۰	۳۵,۰۳۸,۷۰۰	۲۷	۱۶
دانا	۲۱,۹۲۲,۸۰۰	۲۴,۶۵۸,۹۰۰	۱۲	۱۱
دی	۶,۰۵۷,۶۰۰	۲۳,۳۵۸,۶۰۰	۲۸۶	۱۱
البرز	۱۸,۸۷۹,۰۰۰	۲۱,۴۹۷,۷۰۰	۱۴	۱۰
پارسیان	۱۷,۵۳۵,۱۰۰	۱۹,۹۹۷,۶۰۰	۱۴	۹
پاسارگاد	۱۱,۳۸۸,۸۰۰	۱۶,۲۰۵,۷۰۰	۴۲	۷
معلم	۹,۴۱۱,۹۰۰	۱۲,۱۶۹,۷۰۰	۲۹	۶
کوثر	۱۰,۱۶۳,۱۰۰	۱۱,۲۳۸,۸۰۰	۱۱	۵
رازی	۷,۹۷۱,۱۰۰	۸,۴۰۶,۰۰۰	۵	۴
کارآفرین	۸,۴۶۰,۷۰۰	۸,۳۵۹,۱۰۰	۱	۴
ملت	۳,۶۴۵,۷۰۰	۶,۹۸۵,۲۰۰	۹۲	۳
سامان	۵,۰۹۸,۷۰۰	۶,۶۶۷,۴۰۰	۳۱	۳
سینا	۵,۲۲۷,۵۰۰	۶,۱۶۰,۰۰۰	۱۸	۳
ما	۳,۶۶۳,۶۰۰	۴,۴۶۵,۳۰۰	۲۲	۲
نوین	۳,۶۵۲,۳۰۰	۴,۴۲۹,۵۰۰	۲۱	۲
سرمد	۱,۹۳۶,۹۰۰	۳,۷۷۸,۴۰۰	۹۵	۲
آرمان	۲,۲۲۹,۸۰۰	۳,۰۰۲,۶۰۰	۳۵	۱
تعاون	۱,۵۷۵,۰۰۰	۲,۳۰۳,۴۰۰	۴۶	۱
میهن	۱,۵۲۶,۲۰۰	۱,۳۱۸,۴۰۰	-۱۴	۱
تجارت نو	۴۳۴,۲۰۰	۹۸۷,۰۰۰	۱۲۷	۰
مجموع	۱۶۸۲۳۵۹۹۵	۲۲۱۰۲۹۳۹۶	۳۱	۱۰۰

## ضریب خسارت

بر اساس آخرین اطلاعات بیمه مرکزی در سال ۱۳۹۶ میانگین ضریب خسارت شرکت های بیمه بخش خصوصی ۷۸٪ است که ضریب خسارت شرکت بیمه کارآفرین ۷۷٪ بوده است. اطلاعات این شاخص در بخش خصوصی به شرح ذیل است:



هم چنین با توجه به مدیریت انجام شده، شرکت بیمه کارآفرین در رتبه بندی شرکت های بیمه خصوصی در شاخص نسبت مطالبات به دارایی ها در جایگاه سوم است.

جدول ۷-جایگاه شرکت بیمه کارآفرین در شاخص نسبت مطالبات به دارایی ها (ارقام میلیون ریال)

نام	سرمایه	مطالبات از بیمه گذاران	مطالبات از بیمه گران اتکایی	سایر اسناد دریافتی	جمع مطالبات	جمع دارایی	سهم بیمه گران اتکایی از ذخائر فنی	مانده دارایی	نسبت مطالبات به مانده دارایی
ما	۱,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۸,۳۳۲	۶۹,۲۹۳	۴۶۸,۵۲۴	۱,۳۹۶,۶۴۹	۱۲,۵۹۷,۳۷۴	۲,۹۱۸,۹۶۰	۹,۶۷۸,۴۱۴	۱۴
پاسارگاد	۲,۵۲۵,۸۳۰	۲,۴۳۰,۴۸۵	۴۳,۲۰۳	۱,۲۰۰,۹۶۱	۳,۶۷۴,۶۴۹	۳۲,۲۸۶,۰۵۵	۷,۴۱۸,۰۱۰	۲۴,۸۶۸,۰۴۵	۱۵
کارآفرین	۱,۷۵۰,۰۰۰	۱,۴۶۹,۸۰۳	۱,۰۰۶,۷۷۴	۵۵۹,۱۹۸	۳,۰۳۵,۷۷۵	۲۹,۲۹۲,۹۲۹	۹,۷۴۷,۶۷۷	۱۹,۵۴۵,۲۵۲	۱۶
نوین	۱,۵۰۰,۰۰۰	۱,۲۱۰,۲۴۲	۵۸,۷۲۰	۶۴۹,۵۸۳	۱,۹۱۸,۵۴۵	۸,۶۹۹,۱۶۵	۲,۳۴۵,۵۶۱	۶,۳۵۳,۶۰۴	۳۰
سامان	۱,۰۳۵,۰۰۷	۱,۹۴۶,۶۰۵	۳۰,۱۲۱	۱,۶۰۳,۷۷۲	۳,۵۸۱,۵۸۷	۱۳,۸۷۹,۳۵۷	۳,۰۷۹,۱۹۵	۱۰,۸۰۰,۱۶۲	۳۶
میهن	۱,۱۱۷,۲۲۵	۷۱۰,۹۹۱	۵,۹۲۳	۳۲۹,۹۱۴	۱,۰۴۶,۸۲۸	۲,۹۷۹,۴۳۸	۳۸۳,۴۳۴	۲,۵۹۶,۰۰۴	۴۰
البرز	۴,۰۰۰,۰۰۰	۹,۶۰۶,۵۵۹	۵۷۴,۲۱۸	۶۲۳,۰۵۰	۱۰,۸۰۳,۸۲۷	۲۸,۷۱۸,۹۸۰	۳,۹۰۰,۸۰۰	۲۴,۸۱۸,۱۸۰	۴۴
آسیا	۲,۳۰۰,۰۰۰	۹,۵۱۲,۷۲۷	۹۰,۵۴۳	۵۳۰,۴۰۴۷	۱۵,۷۲۰,۳۱۷	۴۲,۷۳۳,۱۷۱	۷,۶۳۵,۵۰۰	۳۵,۰۹۷,۶۷۱	۴۵
سرمد	۲,۵۰۰,۰۰۰	۷,۵۰۹,۶۶۵	۷۳۹,۴۱۱	۴۷۱,۶۴۱	۸,۷۲۰,۷۱۷	۲۰,۳۲۷,۹۶۳	۳,۳۰۲,۰۸۹	۱۷,۰۲۵,۸۷۴	۵۱
کوثر	۲,۵۰۰,۰۰۰	۷,۵۰۹,۶۶۵	۷۳۹,۴۱۱	۴۷۱,۶۴۱	۸,۷۲۰,۷۱۷	۲۰,۳۲۷,۹۶۳	۳,۳۰۲,۰۸۹	۱۷,۰۲۵,۸۷۴	۵۱
ملت	۲,۸۵۰,۰۰۰	۵,۱۵۳,۱۶۴	۳۸۳,۶۳۹	۱,۱۵۱,۴۱۲	۶,۶۸۸,۲۱۵	۱۴,۳۹۹,۰۱۵	۱,۶۳۲,۳۲۹	۱۲,۷۶۶,۶۸۶	۵۲
سینا	۱,۵۰۰,۰۰۰	۲,۹۲۱,۹۳۷	۴۰,۳۰۲۸	۳۳۵,۶۶۰	۳,۶۶۰,۶۲۵	۷,۸۹۸,۹۸۱	۱,۳۶۴,۹۸۳	۶,۵۳۴,۰۰۵	۵۶
معلم	۱,۵۰۰,۰۰۰	۵,۷۷۹,۵۸۲	۴۱۴,۵۶۳	۸۳۵,۶۰۵	۷,۰۲۹,۷۵۰	۱۴,۸۶۵,۷۸۱	۲,۶۴۶,۷۷۲	۱۲,۲۱۹,۰۰۹	۵۸
پارسین	۳,۰۰۰,۰۰۰	۱۱,۶۰۰,۳۹۱	۲۰۴,۱۶۳	۳,۱۱۶,۹۵۵	۱۴,۹۲۱,۵۰۹	۳۰,۹۹۹,۸۶۴	۵,۵۹۱,۰۸۸	۲۵,۴۰۸,۷۷۶	۵۹
دانا	۱,۰۲۰,۳۷۳	۱۳,۷۲۶,۶۰۶	۸۵۶,۸۳۳	۱,۶۸۸,۱۶۱	۱۶,۲۵۱,۶۰۰	۲۷,۹۲۴,۰۱۸	۴,۸۸۸,۲۰۱	۲۳,۰۳۵,۸۱۷	۷۱
تعاون	۳۱۱,۷۴۵	۱,۹۰۶,۵۷۴	۰	۱۳۹,۸۰۷	۲,۰۴۶,۳۸۱	۳,۳۳۶,۲۱۱	۳۳۹,۱۹۲	۲,۸۹۷,۰۱۹	۷۱
رازی	۳,۰۰۰,۰۰۰	۵,۸۶۹,۹۶۹	۲۷,۷۸۸	۲,۹۹۱,۳۱۳	۸,۸۸۹,۰۷۰	۱۲,۵۸۴,۵۰۵	۱,۵۸۲,۲۲۳	۱۱,۰۰۲,۲۸۲	۸۱
دی	۲,۵۰۰,۰۰۰	۱۷,۱۸۴,۷۴۷	۳۳,۲۲۹	۱,۹۵۱,۴۵۱	۱۹,۱۶۹,۴۲۷	۳۵,۲۳۳,۷۷۷	۱۳,۳۶۷,۷۷۷	۲۱,۸۶۶,۰۰۰	۸۸
مجموع	۳۵,۹۱۰,۱۸۰	۱۰۶,۹۰۸,۵۴۴	۶,۷۶۴,۹۴۹	۲۳,۸۷۲,۶۹۵	۱۳۷,۵۴۶,۱۸۸	۱۲,۵۸۴,۵۰۵	۷۵,۴۴۵,۸۸۰	۲۸۳,۵۳۸,۶۷۴	۴۹

## خلاصه اطلاعات مالی شرکت در سال ۱۳۹۷

جدول ۸- خلاصه اطلاعات مالی (ارقام میلیون ریال)

تغییرات	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۶	شرح
۳۳	۱۱,۰۸۱,۴۷۸	۸,۳۵۹,۰۶۱	حق بیمه صادره
۶۱	۷,۰۸۵,۶۵۸	۴,۴۰۸,۵۴۸	خسارت پرداختی
۱-	۹۶۴,۳۹۷	۹۷۷,۲۳۸	کارمزد و کارمزد منافع
۱۵	۷۶۶,۵۰۶	۶۶۷,۴۲۳	هزینه های اداری و عمومی
۴۳	۲,۵۳۱,۶۷۳	۱,۷۶۵,۷۱۱	درآمد های سرمایه گذاری از محل ذخائر بیمه
۲۳	۳۲۶,۶۲۸	۲۶۵,۵۵۸	درآمد های سرمایه گذاری از محل سایر منابع
۷۶۹	۱۰۵,۴۱۱	۱۲,۱۲۴	سود خالص پس از کسر مالیات

لازم به توضیح است افزایش مبلغ خسارت پرداختی در سال ۱۳۹۷، به دلیل بازپرداخت و بازخرید اندوخته بیمه نامه های عمر و سرمایه گذاری بوده است.

جدول ۹- خلاصه اطلاعات دارایی های نقد (ارقام میلیون ریال)

تغییرات	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۶	شرح
۲۷۹	۷۳۹,۰۲۰	۱۹۴,۸۰۳	موجودی نقد
۱۴۶	۳۵۰,۹۳۸	۱۴۲,۷۸۱	بانک ها- ریالی
۶۴۷	۳۸۵,۵۹۴	۵۱,۶۲۸	بانک ها- ارزی
۳۱	۱۵,۳۴۷,۹۴۴	۱۱,۷۳۳,۶۰۷	سرمایه گذاری کوتاه مدت
۵۵۴	۱,۰۲۸,۲۶۴	۱۵۷,۲۰۰	اوراق بهادار و سهام شرکت های سریع معامله
۱۸	۱۲,۳۸۶,۴۴۳	۱۰,۵۴۱,۴۸۸	سپرده بانکی
	۸۸۱,۶۸۲	۰	اسناد خزانه اسلامی
۱	۱,۰۳۹,۵۵۵	۱,۰۲۹,۹۱۹	سرمایه گذاری در املاک
۰	۵,۰۰۰	۵,۰۰۰	سایر سرمایه گذاری ها

## اطلاعات مالی هر سهم

جدول ۱۰- اطلاعات مالی هر سهم (ارقام ریال)

سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۶	شرح
-۲۶۹	-۵۰	سود پایه هر سهم (عملیاتی)-ریال
۳۲۹	۵۷	سود پایه هر سهم (غیر عملیاتی)-ریال
۶۰	۷	سود پایه هر سهم (EPS)-ریال

## اطلاعات کلیه ذخایر

جدول ۱۱- خلاصه اطلاعات ذخایر (ارقام میلیون ریال)

سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۶	شرح
۲۶,۱۱۳,۶۳۸	۲۰,۸۷۹,۳۶۳	اندوخته ریاضی
۴۶۰,۸۴۹	۴۴۳,۷۰۲	سایر ذخائر حق بیمه زندگی
۲۶,۵۷۴,۴۸۷	۲۱,۳۲۳,۰۶۵	جمع ذخائر حق بیمه زندگی
۲,۱۴۶,۱۹۴	۱,۶۹۲,۷۷۵	ذخائر حق بیمه غیر زندگی
۲۸,۷۲۰,۶۸۱	۲۳,۰۱۵,۸۴۰	جمع ذخائر فنی
۲,۲۰۷,۸۹۱	۱,۴۲۴,۱۸۹	ذخیره خسارت معوق و ریسک های منقضی نشده
۱,۱۰۰,۰۹۷	۹۰۲,۱۷۷	سایر ذخائر

## نسبت های مالی

برخی از مهم ترین نسبت های مالی بر اساس آیین نامه ۸۸ شورای عالی بیمه مبنی بر گزارشگری و افشای اطلاعات به شرح ذیل بیان شده است:

جدول ۱۲- نسبت های مالی

سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۶	شرح
۱,۰۱	۰,۰۰	سود خالص بعد از کسر مالیات به کل حق بیمه
۴۶,۱۶	۴۵,۳۲	نسبت کل سرمایه گذاری ها به کل دارایی ها
۹۴,۱۹	۹۳,۱۳	نسبت کل بدهی ها به کل دارایی ها
۷,۹۱	۸,۴۷	نسبت مجموع مطالبات از بیمه گذاران، نمایندگان و بیمه گران اتکایی به مجموع دارایی ها
۸,۷۰	۱۱,۶۹	نسبت کامزد پرداختی به حق بیمه صادره
۵,۲۹	۰,۹۹	سود خالص بعد از کسر مالیات به حقوق صاحبان سهام
۶۳,۸۸	۵۲,۷۴	نسبت خسارت
۶,۹۴	۸,۰۱	هزینه های اداری و عمومی به حق بیمه خسارت
۵,۵۱	۵,۸۹	نسبت دارایی های جاری به بدهی های جاری
۴۸,۴۷	۴۶,۰۰	نسبت دارایی های نقد به کل دارایی ها



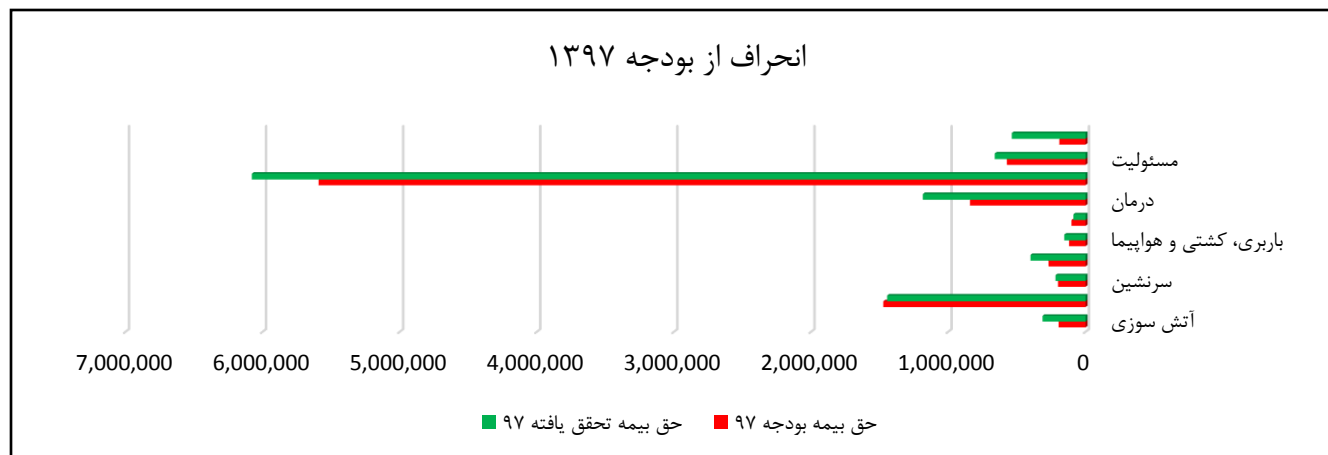
## تخصیص سود

بر اساس ماده ۹۰ اصلاحیه قانون تجارت، تقسیم سود پیشنهادی هیات مدیره به میزان ۱۰ درصد از سود خالص می باشد.

## انحراف از بودجه ابلاغی

با توجه به برنامه ریزی انجام شده در بودجه سال ۱۳۹۷، حق بیمه تولیدی در گروه های مختلف به شرح جدول ذیل است که میزان انحراف از بودجه ابلاغی در بخش فروش، ۱۶ درصد مثبت می باشد.

روش بودجه بندی که در سال ۱۳۹۷ استفاده شده بود مبتنی بر استفاده از شاخص های کلیدی<sup>۱</sup> هوش تجاری<sup>۲</sup> در فضای هوش مصنوعی<sup>۳</sup> بوده است. در این روش که یکی از شیوه های نوین برنامه ریزی سازمانی است سعی شده بود با استفاده از داده های واقعی سازمان در حوزه های فنی در بخش تولید حق بیمه، خسارت پرداختی، خسارت معوق، کارمزد پرداختی، نسبت خسارت و نسبت هزینه از سال ۱۳۹۰ تا ۱۳۹۵، ماشین برنامه ریزی آموزش ببیند<sup>۴</sup> و برای آزمایش سیستم از پرتفوی سال ۱۳۹۶ بهره گرفته شد تا در نهایت با دستیابی به کمترین میزان انحراف از عملیات بیمه گری سال ۱۳۹۶ معادله رشد هر شعبه در سال ۱۳۹۷ استخراج شود. با استفاده از این معادلات درصد رشد هر شعبه در سال ۱۳۹۷ استخراج شد و با تدوین ترکیب پرتفوی بهینه منطبق با واقعیات جغرافیایی و اقتصادی حاکم بر فضای عملیاتی شعبه، برنامه فروش سال ۱۳۹۷ تدوین شده است. شایان ذکر است افزایش پیش بینی نشده قیمت ارز در بخش اموال نیز یکی از دلایل انحراف بالا در رشته بدنه و مهندسی و انرژی بوده است.



<sup>۱</sup> Key performance indicator

<sup>۲</sup> Business Intelligence

<sup>۳</sup> Artificial Intelligence

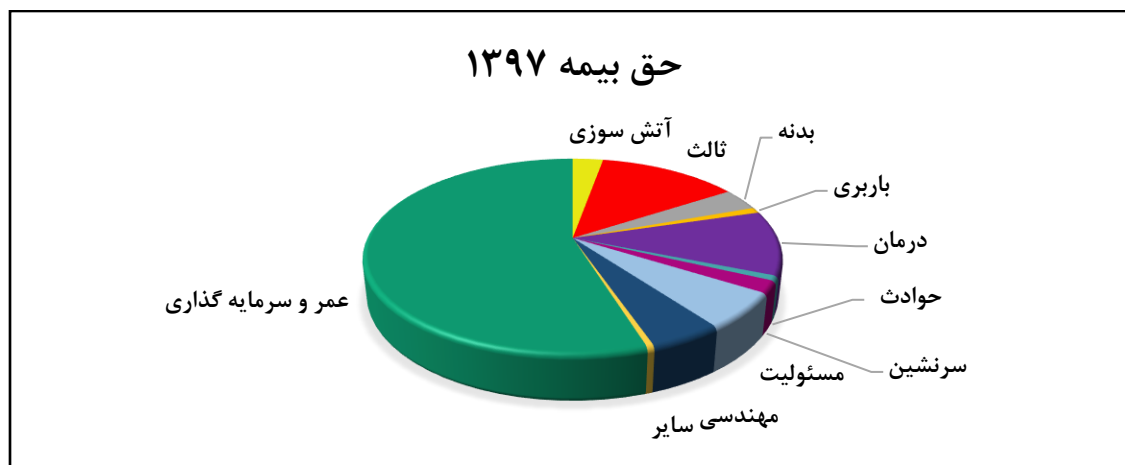
<sup>۴</sup> Machine Learnin

## عملیات بیمه گری

در حق بیمه تولیدی سال ۱۳۹۷ نیز هم چون سال های گذشته بیش از ۵۰٪ پرتفوی متعلق به بیمه های زندگی است. هم چنین با توجه به هدف ارتقا کمی و کیفی پرتفو و انتخاب ریسک های بهینه، شرکت توانسته است تولیدات خود را در رشته ثالث حدود ۶ درصد کاهش دهد و در کل سهم رشته ثالث از کل پرتفو به از ۱۸,۸۹ درصد سال ۱۳۹۶ به ۱۳,۰۴ درصد در سال ۹۷ تغییر باید.

جدول ۱۳- تولید حق بیمه سال ۱۳۹۷ و ترکیب پرتفو (ارقام میلیون ریال)

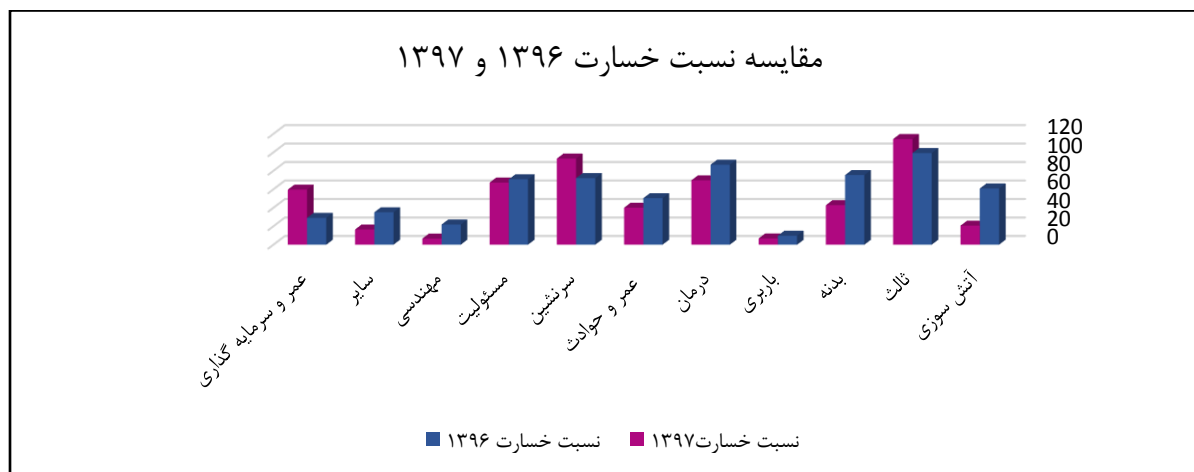
شرح رشته	حق بیمه ۱۳۹۶	حق بیمه ۱۳۹۷	تغییرات	ترکیب پرتفو ۱۳۹۶	ترکیب پرتفو ۱۳۹۷
آتش سوزی	۱۸۰,۱۴۸	۳۱۳,۲۲۸	۷۳,۹۳	۲,۱۶	۲,۸۳
ثالث	۱,۵۲۲,۷۶۴	۱,۴۴۴,۸۸۳	-۵,۱۱	۱۸,۲۲	۱۳,۰۴
بدنه	۲۳۳,۲۱۶	۴۰۰,۳۸۴	۷۱,۶۸	۲,۷۹	۳,۶۱
باربری	۸۴,۲۹۵	۱۰۲,۷۴۹	۲۱,۸۹	۱,۰۱	۰,۹۳
درمان	۷۶۴,۱۲۹	۱,۱۸۴,۴۵۱	۵۵,۰۱	۹,۱۴	۱۰,۶۹
عمر و حوادث	۸۰,۷۸۰	۸۸,۵۵۰	۹,۶۲	۰,۹۷	۰,۸۰
سرنشین	۲۰۰,۲۸۹	۲۱۸,۶۹۰	۹,۱۹	۲,۴۰	۱,۹۷
مسئولیت	۵۶۱,۸۴۰	۶۶۰,۶۱۹	۱۷,۵۸	۶,۷۲	۵,۹۶
مهندسی	۳۴۷,۵۶۸	۵۳۷,۲۰۸	۵۴,۵۶	۴,۱۶	۴,۸۵
سایر	۱۲,۹۶۸	۵۲,۱۵۵	۳۰۲,۱۴	۰,۱۶	۰,۴۷
عمر و سرمایه گذاری	۴,۳۷۱,۰۶۴	۶,۰۷۸,۵۶۱	۳۹,۰۶	۵۲,۲۹	۵۴,۸۵
مجموع	۸,۳۵۹,۰۶۱	۱۱,۰۸۱,۵۷۲	۳۲,۵۷	۱۰۰,۰۰	۱۰۰,۰۰



در سال ۱۳۹۷ نیز همچون سال ۱۳۹۶ با توجه به برنامه کاهش فروش بیمه نامه های شخص ثالث، شاهد افزایش نسبت خسارت در این رشته بوده ایم که انتظار می رود این روند تا پایان سال ۱۳۹۸ اصلاح شود. هم چنین با توجه به مدیریت ریسک مناسب و انتخاب ریسک بهینه، نسبت خسارت در رشته های درمان و مسئولیت کاهش داشته است.

جدول ۱۴- خسارت پرداختی و نسبت خسارت ۱۳۹۷ (ارقام میلیون ریال)

شرح رشته	خسارت پرداختی ۱۳۹۶	خسارت پرداختی ۱۳۹۷	تغییرات	نسبت خسارت ۱۳۹۶	نسبت خسارت ۱۳۹۷
آتش سوزی	۱۰۹,۶۲۰	۶۴,۶۵۴	-۴۱	۶۱	۲۱
ثالث	۱,۵۱۱,۴۱۳	۱,۶۵۳,۱۴۶	۹	۹۹	۱۱۴
بدنه	۱۷۵,۸۹۲	۱۷۱,۵۱۲	-۲	۷۵	۴۳
باربری	۸,۲۰۵	۷,۰۰۷	-۱۵	۱۰	۷
درمان	۶۶۱,۷۵۶	۸۲۵,۶۳۱	۲۵	۸۷	۷۰
عمر و حوادث	۴۰,۶۹۳	۳۵,۴۹۳	-۱۳	۵۰	۴۰
سرنشین	۱۴۴,۴۷۲	۲۰۳,۸۷۵	۴۱	۷۲	۹۳
مسئولیت	۳۹۷,۹۸۱	۴۴۴,۳۷۱	۱۲	۷۱	۶۷
مهندسی	۷۵,۸۹۴	۳۵,۳۷۷	-۵۳	۲۲	۷
سایر	۴,۵۵۶	۸,۵۸۴	۸۸	۳۵	۱۶
عمر و سرمایه گذاری	۱,۲۶۸,۶۰۳	۳,۶۲۵,۸۰۹	۱۸۶	۲۹	۶۰
مجموع	۴,۳۹۹,۰۸۵	۷,۰۷۵,۴۵۹	۶۱	۵۳	۶۴



## بیمه های زندگی

در سال ۱۳۹۷ شرکت توانست محصول جدیدی را به بازار بیمه های زندگی کشور عرضه نماید.

**بیمه های اندوخته دار امید** محصول جدید بیمه های زندگی شرکت بیمه کارآفرین است که سعی شده در طراحی آن به نیاز های پوشش تکمیلی بیمه نامه توجه ویژه شود تا مخاطبان بازار هدف شرکت، بنا بر نیاز های متنوع خود، مناسب ترین محصول را از بین محصولات بیمه های زندگی شرکت، انتخاب نمایند.

برخی از نکات بارز این بیمه نامه، افزایش سقف سرمایه فوت به ۵,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال در فوت عادی و ناشی از حادثه و افزایش پوشش های تکمیلی از ۵ بیماری اصلی به ۲۱ بیماری اساسی و پر هزینه است. همچنین نقص عضو دائم و از کارافتادگی کامل و دائم در اثر حادثه نیز تا سقف ۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال تحت پوشش قرار می گیرد.

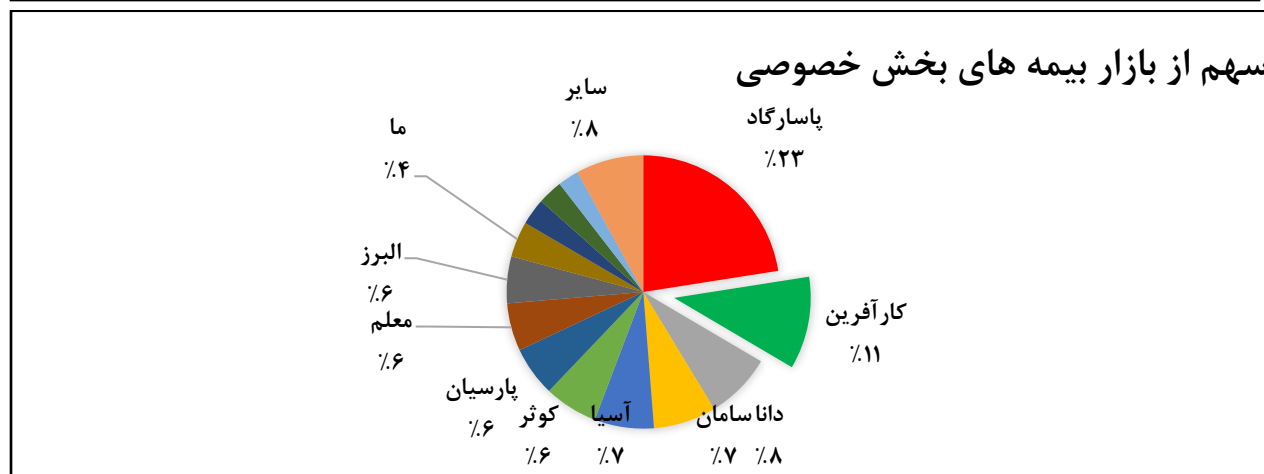
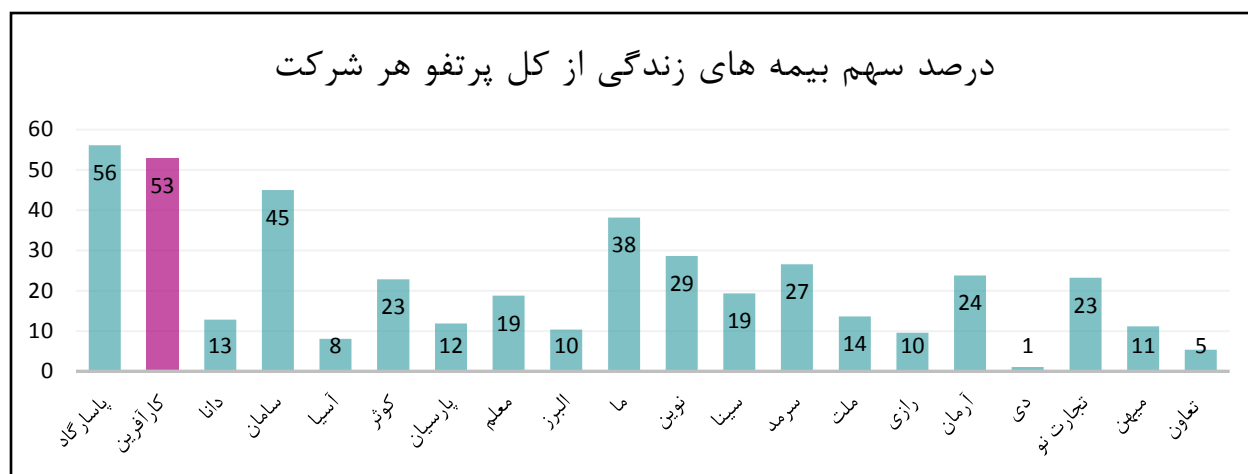
شرکت بیمه کارآفرین در سال ۱۳۹۷ نیز، استراتژی اصلی فروش خود را توسعه فروش بیمه های زندگی تدوین کرده بوده و اقدام به تاسیس مراکز فروش تخصصی بیمه های زندگی نموده است.



**عمر اندوخته دار امید**

ضریب نفوذ بیمه های زندگی و ترکیب آن در پرتفوی شرکت های بیمه عمومی از جمله شاخص های توسعه یافتگی است.

بر اساس آخرین اطلاعات چاپ شده بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران در سالنامه آماری ۱۳۹۶، شرکت های بیمه بخش خصوصی در مجموع ۱۸ درصد از پرتفوی خود را به بیمه های زندگی اختصاص داده اند. شرکت بیمه کارآفرین با اختصاص ۱۱ درصد سهم از کل بازار بیمه های خصوصی، ۵۳ درصد از پرتفوی خود را به بیمه های زندگی اختصاص داده است.



### پرداخت سود مشارکت بیمه گذاران بیمه های زندگی

شرکت بیمه کارآفرین برای بیمه گذاران زندگی خود، مبلغ ۸۰۴ میلیارد ریال به عنوان علی الحساب مشارکت در منافع سال ۱۳۹۷ و مبلغ ۲۹۹ میلیارد ریال به عنوان مشارکت در منافع سال ۱۳۹۶ و ۱۳۹۵ منظور شده است.

## توانگری مالی

بر اساس آیین نامه ۶۹ شوراییالی بیمه، توانگری مالی، توانایی مالی موسسه بیمه برای پوشش ریسک‌های پذیرفته شده خود تعریف شده است. همه ساله بیمه مرکزی جمهوری اسلامی با محاسبه نسبت توانگری، جایگاه شرکت های بیمه را از این منظر به تصویر می کشد. نسبت توانگری از تقسیم مبلغ سرمایه موجود بر مبلغ سرمایه الزامی حاصل می شود.

سرمایه موجود بر اساس آیین نامه، شامل دارایی‌های قابل قبول به اضافه مازاد ارزش روز نسبت به ارزش دفتری دارایی ها منهای بدهی‌های موسسه بیمه است.

سرمایه‌الزامی، حداقل سرمایه‌ای که موسسه بیمه باید برای پوشش ریسک‌هایی که در معرض آن است در اختیار داشته باشد، تعریف شده است.

بر اساس ماده ۷ این آیین نامه، سطوح نظارت بر توانگری مالی موسسات بیمه به شرح ۵ سطح زیر تعیین می شوند :

سطح ۱: مقدار نسبت توانگری مالی موسسه بیمه برابر با ۱۰۰ درصد و بیشتر می‌باشد .

سطح ۲: مقدار نسبت توانگری مالی موسسه بیمه برابر با یا بیش از ۷۰ درصد و کمتر از ۱۰۰ درصد می باشد .

سطح ۳: مقدار نسبت توانگری مالی موسسه بیمه برابر با یا بیش از ۵۰ درصد و کمتر از ۷۰ درصد باشد

سطح ۴: مقدار نسبت توانگری مالی موسسه بیمه برابر با یا بیش از ۱۰ درصد و کمتر از ۵۰ درصد باشد

سطح ۵: مقدار نسبت توانگری مالی موسسه بیمه کمتر از ۱۰ درصد باشد.

با محاسبه متغیرهای تابع توانگری، شرکت بیمه کارآفرین عدد ۱۰۱٪ را به خود اختصاص داد. بنابراین شرکت بیمه کارآفرین مجدداً توانست در سال ۱۳۹۷ نیز سطح توانگری یک را از بیمه مرکزی دریافت نماید که گواه توان مالی لازم برای پاسخ گویی به ریسک های پذیرفته خود می باشد.

شایان ذکر است ریسک صدور بیمه نامه شامل ریسک هایی است که شرکت بیمه به دلیل فعالیت مستقیم بیمه گری و قبولی اتکایی با آن مواجه است. از عوامل موثر در محاسبه این ریسک می توان به حق بیمه سهم نگهداری، ذخائر حق بیمه سهم نگهداری، خسارت پرداختی سهم نگهداری و ذخائر خسارت معوق سهم نگهداری اشاره نمود.

شرکت بیمه کارآفرین به منظور کاهش این اقدامات زیر را در سال ۱۳۹۷ انجام داده است:

- انجام مدیریت ریسک و انتخاب ریسک مناسب در زمان صدور بیمه نامه

- گسترش هرچه بیشتر سهم بیمه های زندگی در پرتفو

- انتقال بهینه ریسک به بیمه گران اتکایی
  - پایش مستمر شعب در زمینه برآورد و ثبت خسارت های معوق در سیستم فنی به ویژه در رشته ثالث و مسئولیت
  - انجام محاسبات ذخائر فنی بر اساس دستور العمل بیمه مرکزی جمهوری اسلامی
- ریسک بازار به نوسان قیمت ارز اشاره دارد. این ریسک علاوه بر تاثیر بر ارزش پرتفو در بخش اموال، ارزش املاک و مستغلات را می تواند تحت تاثیر قرار دهد.
- ریسک اعتبار، مربوط به احتمال عدم انجام تعهدات سایر طرف های تجاری شرکت بیمه است. برای کاهش این ریسک، شرکت بیمه کارآفرین سعی در کاهش فروش اعتباری و اقساطی بیمه نامه ها کرده است.
- ریسک نقدینگی، توانایی شرکت بیمه در پرداخت تعهدات جاری را نشان می دهد که برای شرکت بیمه کارآفرین برابر با صفر است.

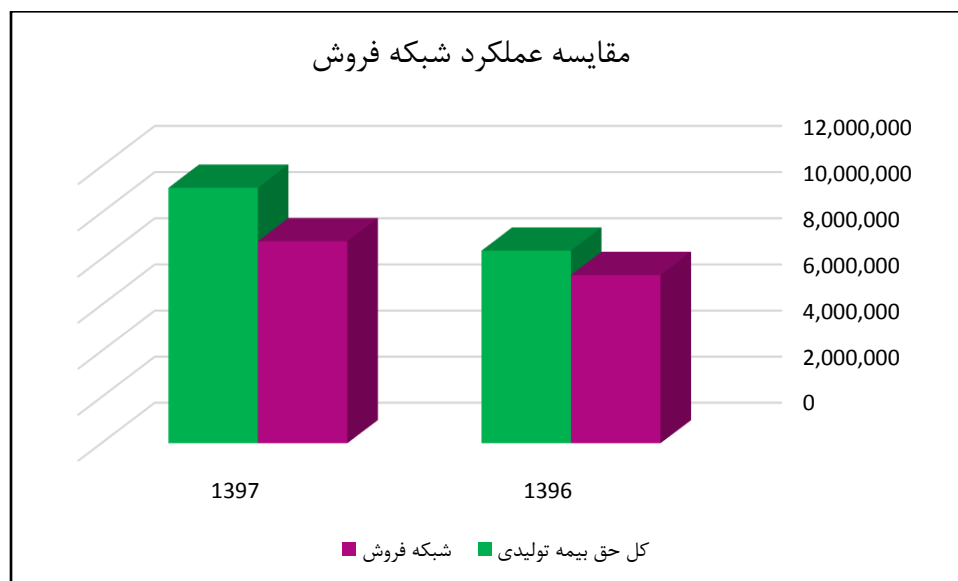


## شبکه فروش

شرکت بیمه کارآفرین در سال ۱۳۹۷ در راستای اجرای برنامه های عملیاتی خود که در سال ۱۳۹۶ تدوین شده بود، به پایش عملکرد نمایندگان و شعب خود پرداخت تا بتواند پویایی شبکه فروش خود را حفظ نماید. در سال ۱۳۹۷ تعداد ۳۵۴ پروانه نمایندگی جدید صادر شد و ۴۷۶ کد نمایندگی از نمایندگان لغو شده است. در مجموع نمایندگان شرکت به تعداد ۱۶۲۲ رسیده است.

جدول ۱۵- عملکرد شبکه فروش

تغییرات	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۶	شرح
-۷	۱,۶۲۲	۱,۷۴۴	تعداد نمایندگی ها
-۶	۸۲	۸۷	سهم شبکه فروش (درصد)
۲۰	۸,۷۶۶,۰۱۲	۷,۳۰۶,۱۵۴	سهم شبکه فروش (میلیون ریال)



تغییر فضای کسب و کار کشور به سمت فروش اینترنتی، شرکت بیمه کارآفرین را نیز تحت تاثیر قرارداده است و گسترش فروش اینترنتی یکی از عوامل افزایش فروش مستقیم شرکت می باشد. هم چنین انعقاد قرارداد های گروهی از جمله وزارت نیرو، کسب سهم در بیمه های مشترک و انرژی سبب رشد سهم فروش مستقیم شرکت می باشد.

از جمله فعالیت های کلیدی و پایه ای که در حوزه شبکه فروش در سال ۱۳۹۷ انجام شده است، **تاسیس مراکز فروش تخصصی بیمه های زندگی** است. در راستای اجرای آیین نامه شماره ۵۴ شورای عالی بیمه، شرکت بیمه کارآفرین از بین نمایندگان و کارگزاران پرفروش و دارای حسن شهرت خود، مدیران این مراکز را انتخاب نموده است تا بتوانند شبکه



فروش حرفه ای و کارآمدی در سراسر کشور ایجاد نمایند. آموزش و انتقال تجربه نمایندگان برتر می تواند تاثیر بسزایی در خلق فرصت های شغلی در بخش های مختلف کشور داشته باشد و تقویت هرچه بیشتر شبکه فروش شرکت را به دنبال داشته باشد. شهرهای کرمان، تبریز، ارومیه و مشهد از جمله شهرهایی هستند که این مراکز تخصصی در آن ها تاسیس شده است.

شایان ذکر است شرکت بیمه کارآفرین در سال ۱۳۹۷ اقدام به درجه بندی نمایندگان خود بر اساس شاخص های کلیدی تولید حق بیمه، خسارت پرداختی، فروش بیمه های زندگی، وصول حق بیمه و خسارت معوق کرده است تا بتواند خدمات بهینه ای به نمایندگان برتر خود ارائه دهد.

شعب شرکت نیز در سال ۱۳۹۷ از ۶۱ شعبه به ۵۵ تغییر یافته است و سعی شده بیش از ارتقا کمی شعب به ارتقا کیفی آن ها توجه شود. هم چنین با توجه به رشد تولید حق بیمه در بین شعب و باجه ها، در درجه بندی جدیدی که در سال ۱۳۹۷ انجام شده است، گروه باجه ها از شبکه فروش حذف شده است. شاخص درجه بندی شعب به شرح ذیل است:

جدول ۱۶- شاخص دسته بندی شعب

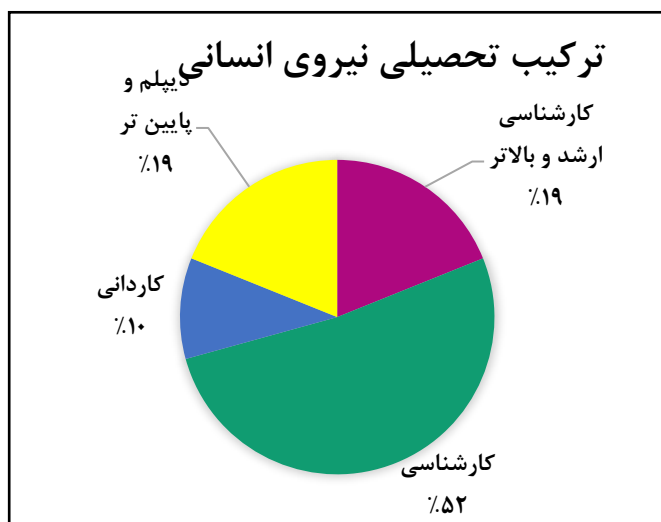
نوع شعبه	سهم شعبه از کل پرتفو
ممتاز	بیشتر و مساوی ۵ درصد
درجه یک	بیشتر و مساوی ۲ درصد و کمتر از ۵ درصد
درجه دو	بیشتر و مساوی از ۰,۱ درصد و کمتر از ۲ درصد
درجه سه	کمتر از ۰,۱ درصد

## سرمایه انسانی

۱۶ سال فعالیت نیروهای جوان و دانشگاهی در کنار بزرگان صنعت بیمه در شرکت بیمه کارآفرین سبب شده است که این شرکت به دانشگاهی برای تربیت نیروهای انسانی کارآمد در صنعت بیمه بدل شود. شرکت بیمه کارآفرین مفتخر است که توانسته در حوزه های متفاوت فنی، فناوری اطلاعات و مالی، مدیران جوان موفق و خوشنامی را در صنعت بیمه تربیت کند. ترکیب نیروهای انسانی شرکت به شرح ذیل است:

جدول ۱۷- اطلاعات سرمایه انسانی

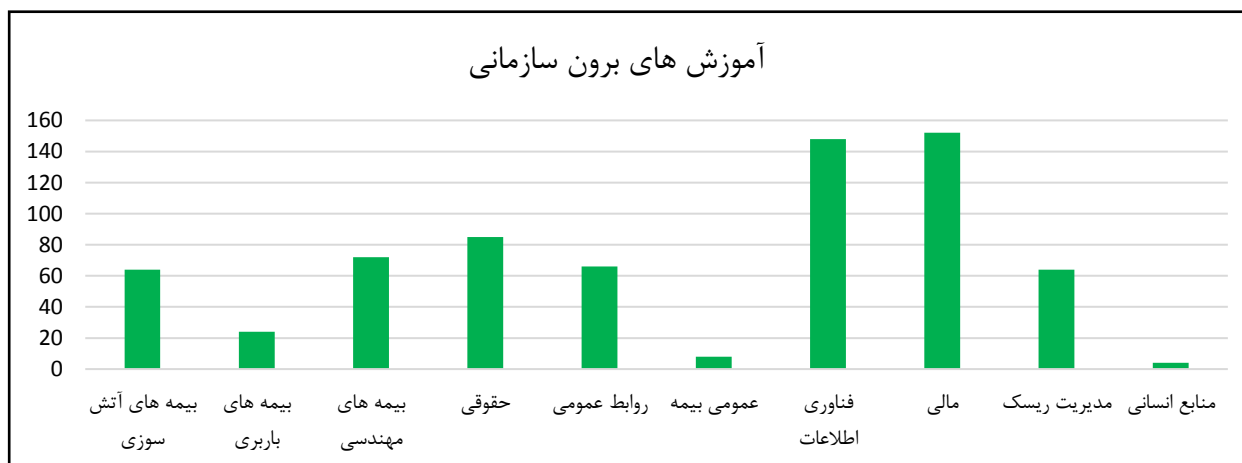
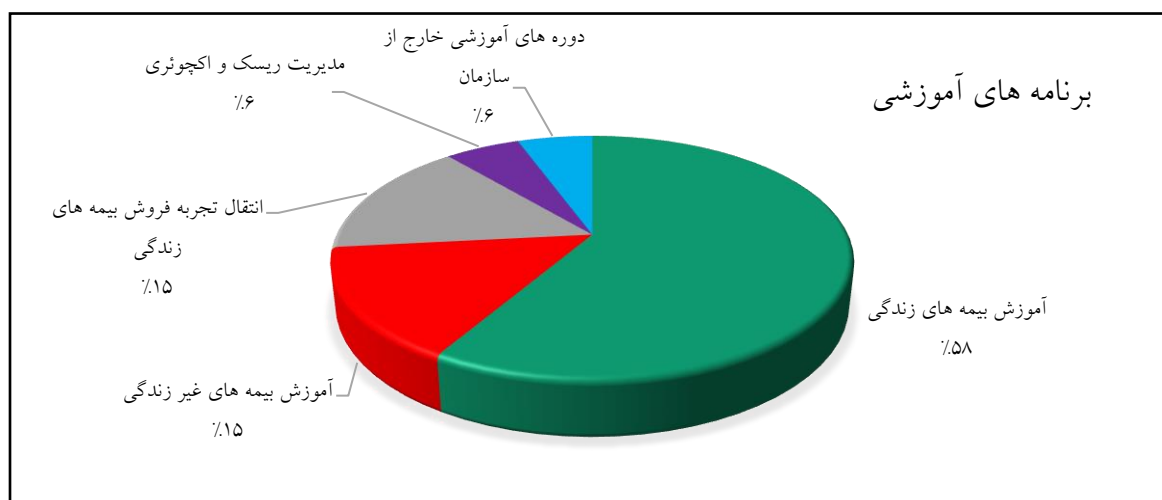
مدرک تحصیلی	سابقه کمتر از ۱۰ سال	سابقه بیشتر از ۱۰ سال	مجموع	درصد از کل	زن	مرد	مجموع
کارشناسی ارشد و بالاتر	۱۱۲	۱۹	۱۳۱	۱۹	۷۱	۶۰	۱۳۱
کارشناسی	۲۸۶	۷۴	۳۶۰	۵۲	۱۷۶	۱۸۴	۳۶۰
کاردانی	۶۳	۹	۷۲	۱۰	۲۵	۴۷	۷۲
دیپلم و پایین تر	۹۶	۳۵	۱۳۱	۱۹	۲۰	۱۱۱	۱۳۱
مجموع	۵۵۷	۱۳۷	۶۹۴	۱۰۰	۲۹۲	۴۰۲	۶۹۴



## دوره های آموزشی شرکت

در سال ۱۳۹۷ شرکت بیمه کارآفرین با هدف انتقال تجربه و افزایش قدرت تجزیه و تحلیل فنی پرسنل خود، اقدام به برگزاری کارگاه های فنی در رشته های مختلف بیمه ای به ویژه بیمه های زندگی کرده است. در مجموع ۶۸۰۰ نفر ساعت در رشته های زندگی و ۱۷۳۰ نفر ساعت در رشته های غیر زندگی (آتش سوزی و باربری) برنامه های آموزشی در سراسر کشور ارائه شده است. با هدف افزایش قدرت تحلیل مدیران ستادی، دوره مدیریت ریسک و اکچوئری نیز در به میزان ۶۵۰ نفر-ساعت در شرکت برگزار شد. هم چنین به منظور افزایش بهره‌وری نمایندگان، دوره های بازاریابی و مهارت فروش با هدف انتقال تجربه نمایندگان برتر، در سراسر کشور کارگاه های فروش نیز به میزان ۱۸۰۰ نفر-ساعت برگزار شده است.

به منظور به روز رسانی دانش مدیران و کارشناسان شرکت از دوره ها و سمینار های خارج از سازمان نیز بهره گرفته است و از ۶۸۷ نفر-ساعت دوره آموزشی خارج از سازمان برای این منظور بهره گرفته است.



## مهم ترین فعالیت های انجام شده در سال ۱۳۹۷

۱. انجام زیر ساخت های فنی و عملیاتی و آغاز به کار عرضه بیمه نامه اندوخته دار امید
۲. راه اندازی و اجرای دستورالعمل نظام غربالگری پزشکی در بیمه های زندگی
۳. تدوین و طراحی خدمت چکاپ در محل و عقد قرارداد با شرکت خدمت رسان MARM
۴. توسعه پوشش های امراض خاص و از کار افتادگی در بیمه های زندگی
۵. راه اندازی سایت تخصصی بیمه های زندگی با هدف افزایش خدمت رسانی به بیمه گذاران بیمه های زندگی
۶. انجام فاز اول برنامه ریزی استراتژیک منابع انسانی (برنامه ریزی شغل)
۷. برگزاری دوره های انتقال تجربه فروشندهان معتبر بیمه های زندگی به سایر نمایندگان
۸. رتبه بندی نمایندگان و تخصیص امکانات بر اساس رتبه دریافتی
۹. راه اندازی مراکز تخصصی فروش بیمه های زندگی
۱۰. ایجاد دسترسی شبکه فروش به اتوماسیون اداری
۱۱. غربالگری حساب های رسوب شده به ویژه بدهکاران متفرقه
۱۲. ساختار دهی مجدد به آیین نامه حقوق و دستمزد و ارزیابی شغل
۱۳. بررسی ساختار سازمانی به منظور افزایش غنای شغلی
۱۴. مدل سازی سود مشارکت در منافع در بیمه های زندگی
۱۵. آغاز به کار موبایل اپلیکیشن بیمه کارآفرین
۱۶. تدوین سیاست فروش شعب در رشته های مختلف و پایش مستمر عملکرد آن ها
۱۷. ترمیم خسارت معوق در رشته ثالث و مسئولیت بر اساس دستورالعمل بیمه مرکزی
۱۸. اجرای سامانه وب کنفرانس به منظور کارایی بیشتر در حوزه آموزش
۱۹. برنامه ریزی جهت اجرای زیر ساخت های پیاده سازی هوش تجاری
۲۰. اجرای مدیریت اسناد در حوزه مالی-اداری
۲۱. تدوین شاخص شناور برای دسته بندی شعب
۲۲. بازبینی دستورالعمل ها و آیین نامه ها با هدف استاندارد سازی آن ها
۲۳. ارائه محصول جدید بیمه درمان خانواده
۲۴. برنامه ریزی چاپ مطبوعات شرکت با هدف کمینه سازی دورریز مطبوعات و افزایش کارآمدی سامانه انبارگردانی
۲۵. برگزاری آزمون های ارزیابی کارشناس خسارت درمان

## برنامه های سال ۱۳۹۸

۱. مطالعه فرایندهای فنی، مالی و اداری به منظور توسعه و بهبود آنها
۲. اجرای فاز دوم برنامه ریزی استراتژیک منابع انسانی مشتمل بر
  - ۲,۱ ارزیابی شاغلین
  - ۲,۲ نیازسنجی آموزشی
۳. تدوین شرح شغل برای کلیه پرسنل حاوی شرایط احراز و شرح وظایف
۴. توسعه نرم افزار منابع انسانی
۵. توسعه فرایند استخدام منابع انسانی و گزینش نخبگان صنعت و دانشگاه
۶. برنامه ریزی آموزشی با هدف برون سپاری بخش آموزش های عمومی شرکت به نهاد های تخصصی آموزش بیمه
۷. برنامه ریزی آموزشی جهت استفاده از دانش و تجربه بیمه گران معتبر بین المللی
۸. ارتقا نرم افزار فنی بخش اتکایی برای قرارداد های نسبی و غیر نسبی
۹. پیاده سازی هوش تجاری در بخش های فنی و اداری
۱۰. تقویت نظام حاکمیت شرکتی
۱۱. ارائه محصولات جدید و سعی در ارائه پاسخ به هنگام به نیاز بیمه گذاران
۱۲. بهینه سازی فرایند حسابداری اتکایی و کنسرسیوم
۱۳. تقویت نظارت بر امور فنی و مالی و آسیب شناسی سیستم پرداخت خسارت
۱۴. تهیه نرم افزار تراز عملیات ارزی
۱۵. مدیریت ریسک بهینه در رشته های زندگی و غیر زندگی
۱۶. توسعه فروش الکترونیک
۱۷. توسعه برنامه ریزی سرمایه گذاری با هدف بیشینه سازی سود حاصله
۱۸. پیاده سازی باشگاه مشتریان
۱۹. پیاده سازی نرم افزار مدیریت روابط مشتریان
۲۰. آسیب شناسی ذخائر خسارت معوق و خسارت های پرداختی در رشته های مختلف بیمه ای
۲۱. بودجه ریزی شناور برای هزینه های مصرفی شعب
۲۲. کمیته سازی مطبوعات چاپی شرکت
۲۳. اجرای انبارگردانی هوشمند.
۲۴. استمرار متمرکز سازی عملیات پرداخت با استفاده از هوشمندسازی سیستم ها.
۲۵. توسعه فرایند محاسبه قیمت تمام شده در هر رشته و شعبه.



بیمہ کار آفسین